



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

**ОТЧЕТ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПРИ  
ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
образовательными учреждениями  
Таврического муниципального района Омской области**

Ректор АНПОО «МАНО»  
д.п.н., профессор, Академик РАЕ, Федеральный эксперт,  
Заслуженный Учитель РФ

\_\_\_\_\_ В.И. Гам

« 28 » июня 2022 г.

ОМСК -2022



## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Цель и задачи проведения независимой оценки	6
2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки	9
3. Организация и методика проведения независимой оценки	13
3.1. Критерии и показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	17
3.2. Методика анализа данных и порядок расчета	20
4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	22
5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	36
5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)»	37
5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	49
5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов	67
5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»	73
5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»	76
5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	82
6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности	87
Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг	99
Приложение 2. Результаты анкетирования потребителей услуг	106
Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1	111
Приложение 4. Информация для расчетов показателей Критерия 2	140
Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3	145
Приложение 6. Расчеты по критерию	4
151	
Приложение 7. Расчет по Критерию	5
154	



Приложение  
157

8.

Список

экспертов



## ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКО), - оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательных организаций по получению данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности на основе общедоступной информации.

Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями базируется на определенных показателях, которые выявляют способность образовательных организаций предоставить детям и подросткам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам НОКО муниципальными общеобразовательными учреждениями Таврического муниципального района Омской области.

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными общеобразовательными учреждениями Таврического муниципального района Омской области проводилась в рамках Муниципального контракта № 21 от 25 апреля 2022 года, который был заключен между муниципальным учреждением «Центр обеспечения учреждений в сфере образования» Таврического муниципального района Омской области и Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организацией «Многопрофильная Академия непрерывного образования» (АНПОО «МАНО»).

АНПОО «МАНО» в соответствии с заключенным контрактом является организацией-оператором выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы и полностью отвечает рекомендуемым требованиям к данным организациям, а именно:

- отсутствует конфликт интересов в отношении объекта оценки (то есть АНПОО «МАНО» не является государственной и/или муниципальной организацией, которая непосредственно сама оказывает услуги населению в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования);



- обеспечена открытость и доступность информации о деятельности оператора, включая информацию о методах и каналах сбора, обобщения и анализа информации, опросные листы респондентов, обоснование выборки для опроса и представление этих сведений; сайт организации размещен в сети «Интернет»;

- у оператора имеются в наличии финансовые ресурсы, оборудование и другие материальные ресурсы, принадлежащие ему на праве собственности;

- у работников АНПОО «МАНО», задействованных в выполнении работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг, имеется необходимая квалификация (в том числе профессиональное образование, опыт работы, связанный с предметом контракта, деловая репутация, достаточная численность таких работников - не менее пяти человек);

- опыт аналитической деятельности, связанной с предметом контракта, составляет пять лет;

- АНПОО «МАНО» не числится в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуг в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Подготовка отчета выполнялась сотрудниками организации-оператора АНПОО «МАНО» на основе полученных результатов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными общеобразовательными учреждениями по двум основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте учреждений, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

- сбор данных и оценка удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) родителями (законными представителями):



- в целях выбора места обучения для своих детей;
  - для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
  - для оценки возможностей продолжения образования детей по тем или иным образовательным программам;
- б) организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:
- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
  - оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;
  - определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества условий образовательной деятельности;
- в) заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.
- г) коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач развития и т.д.
- д) федеральными и региональными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.



## 1. Цель и задачи проведения независимой оценки

Для понимания эффективности работы той или иной образовательной организации важно знать не только уровень развития и знаний воспитанников, обучающихся, но и иметь представление:

- о прозрачности деятельности образовательных учреждений;
- об уровне удовлетворенности родителей взаимоотношениями с педагогическим персоналом;
- об условиях, в которых функционирует каждая образовательная организация, включая материально-техническое обеспечение, медицинское обслуживание, организацию питания, доброжелательность работников и т.д.

Важным механизмом, обеспечивающим успешное решение перечисленных задач, служит независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которая позволит аккумулировать сведения, отсутствующие в государственной и ведомственной статистике, обеспечит уточнение существующих проблем, создаст основу для корректировки деятельности каждой отдельной взятой организации и образовательной политики в целом.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Объект исследования: образовательная деятельность муниципальных учреждений образования, осуществляющих образовательную деятельность.

Предмет: качество условий осуществления образовательной деятельности муниципальными общеобразовательными учреждениями Таврического муниципального района Омской области.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- выявление и анализ практики создания условий осуществления образовательной деятельности;
- получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей



образовательную деятельность, от независимых оценщиков (родителей и/или законных представителей);

– выявление соответствия информации, размещенной на официальных сайтах организаций, а также другой опубликованной официальной информации, в том числе на сайте bus.gov.ru, заявленным критериям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Перечень показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и порядок их расчета являются едиными и универсальными для проведения НОКО на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;

- обобщение полученных результатов;
- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями Таврического муниципального района Омской области;
- систематизация выявленных проблем деятельности организаций, подготовка отчета по результатам сбора и обобщения информации;





- разработка рекомендаций по повышению качества условий оказания услуг образовательными организациями Таврического муниципального района Омской области;

- обеспечение получателей услуг дополнительной информацией о качестве условий оказания услуг организациями образования.

В ходе проведения НОКО образовательной организации используются:

- а) данные официального сайта образовательной организации (ОО) через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.

- б) другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательной организации, полученная с ее официального сайта.

- в) сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования образовательной организации.

- г) данные социологического опроса родителей (законных представителей).

Итоговый отчет по результатам сбора и обобщения информации содержит:

- а) данные о муниципальных бюджетных образовательных учреждениях, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

- б) результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте учреждений образования и в других источниках;

- в) результаты удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий осуществления образовательной деятельности, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

- г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования (в баллах), и значения показателя оценки качества по учреждениям (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

- д) основные недостатки в работе учреждений образования,



выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования.



## 2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки

*Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО*

- Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации



о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказ Министерства труда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг



организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

- Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, подготовленные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 15.08.2019 года;

– Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.06.2020 № 28-0/1В-4286 «О проведении независимой оценки качества в связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции»;

– Письмо Министерства просвещения РФ от 20.04.2021 № 02-127 «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».



*Сопутствующие нормативные правовые акты*

- Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

- Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».



### 3. Организация и методика проведения независимой оценки

Этапы проведения исследования:

#### 1. Подготовительный этап

- Разработка Программы исследования, включающей инструментарий;
- Согласование Программы исследования;
- Расчет выборки, соответствующей условиям технического задания;
- Разработка инструкции проведения анкетирования.

#### 2. Полевой этап

- Мониторинг условий оказания услуг образовательными организациями;
- Анализ источников информации об условиях оказания услуг организациями (официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях образовательных организаций, официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»);
- Опрос получателей образовательных услуг в форме онлайн-анкетирования. Метод анкетирования используется как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Анкеты заполняются получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении. Для анкетирования получателей услуг используется программное обеспечение – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/анкетирования и опрашивания респондентов на мобильных устройствах). Онлайн-анкета получателей услуг размещена на Платформе, которая позволяет:
  - обеспечить защиту от «накрутки» и роботизированного заполнения анкет (ботов) (невозможность повторного заполнения анкеты с одного IP-адреса, использование CAPTCHA);



– контролировать достижение/недостижение минимального порога участия получателей услуг в независимой оценке (не менее 40% от рассчитанной выборочной совокупности в каждой образовательной организации).

Для обеспечения равных возможностей участия получателей услуг в независимой оценке осуществлены следующие виды работ:

а) распространение ссылки на онлайн-анкету среди образовательных организаций;

б) согласование с образовательными организациями следующих способов продвижения участия в НОКО получателей услуг: размещение приглашений на участие в независимой оценке и ссылки на анкету в официальных группах образовательной организации в социальных сетях и мессенджерах («ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «WhatsApp», «Viber» и иных).

### 3. Обработка данных

– Чистка массива данных, подготовка к обработке и обработка массива данных в программной среде;

– Кодировка ответов на открытые вопросы;

– Формирование таблиц линейного распределения ответов респондентов в процентных величинах (ответы на закрытые и открытые вопросы), включающих распределения ответов по образовательным организациям;

– Расчет количественных показателей независимой оценки в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н;

– Формирование итоговых массивов данных, на основе которых осуществляется обработка, интерпретация полученных результатов; содержание описывается в соответствующих разделах отчета.

### 4. Аналитический этап

Подготовка отчета по результатам сбора и обобщения информации при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с выводами и рекомендациями.

Ожидаемые результаты:





- 1. Документально оформленный разработанный механизм оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;
- 2. Документально оформленные инструментарии независимой оценки (анкета онлайн опроса, карточка анализа интернет-сайтов, карточка наблюдения условий);
- 3. Документально оформленная оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, с применением балльной системы с применением расчета средних интегральных значений в части показателей, характеризующих общие критерии оценки;
- 4. Документально оформленный рейтинг организаций в сфере образования (входящих в список исследуемых) по типам на основании предоставляемых ими услуг;
- 5. Документально оформленные результаты оценки каждой организации по параметрам, входящим в общие критерии оценки качества оказания услуг.

Методы оценки соответствуют приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114:

1. Анализ открытости и доступности информации об организациях в сети «Интернет». Изучение документации учреждений, по необходимости – совершение звонков, по возможности - визитов в образовательные организации.

2. Онлайн-анкетирование. Опрос удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организациях.

4. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций.

Непосредственно расчеты по независимой оценке проводились согласно приказу Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны



здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минпросвещения России от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»; методическим рекомендациям «Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подготовленными Минтруда России 15.08.2019 года, методическим рекомендациям «Единый порядок расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».



### ***3.1. Критерии и показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность***

Качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями оценивалось по пяти критериям, определенным Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования»:

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

В соответствии с приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» независимая оценка проводится по пяти основным критериям, расчет значений которых проводится в соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России от 15.08.2019 года, Минпросвещения от 20.04.2021 № 02-127 «Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».



### 3.2. Методика анализа данных и порядок расчета

Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 1).

Таблица 1. Источники информации и способы ее сбора

	<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Источники информации и способы ее сбора</b>
1.	Открытость и доступность информации организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации) об	1.1.	Анализ информации об организации на сайте bus.gov.ru и официальном сайте организации
		1.2.	Анализ официального сайта организации
		1.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопросы 6 и 8 (Приложение 1)
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1.	Изучение качества условий осуществления образовательной деятельности в помещении организации в представленных фотодокументах
		2.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 9 (Приложение 1)
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1.	Изучение условий доступности образовательной деятельности для инвалидов
		3.2.	Изучение качества условий доступности образовательной деятельности для инвалидов
		3.3.	Опрос родителей (законных представителей) для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, ее доступности для инвалидов в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018



			года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 11 (Приложение 1)
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 12 (Приложение 1)
		4.2.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 13 (Приложение 1)
		4.3.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 15 (Приложение 1)
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, их удовлетворенности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для респондентов, вопрос 16 (Приложение 1)
		5.2.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса, вопрос 17 (Приложение 1)
		5.3.	Опрос респондентов для выявления их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Анкета для опроса респондентов, вопрос 18



		(Приложение 1)
--	--	----------------

Основные процедуры анализа полученной в ходе исследования информации включают:

1. Способ обработки массива эмпирических данных, используемый в исследовании: машинный.
2. Анализ данных в программном пакете ExcelMicrosoftOffice 2013.

Этапы обработки данных:

- 1) Ввод операторами полученных эмпирических данных в статистический массив в формате \*xlsx.
- 2) Проверка массива данных на ошибки кодировки.
- 3) Формирование сводного итогового массива по учреждениям.
- 4) Расчет стандартных показателей оценки качества условий образовательной деятельности.

Обобщение информации осуществляется в соответствии с согласованным инструментарием исследования по организациям в следующей последовательности:

- расчет средних значений по каждому показателю оценки;
- перевод значений показателей оценки в баллы;
- расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
- расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

Для изучения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями использовался рекомендуемый объем выборочной совокупности. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составлял 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600, согласно Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н).

Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации:



$$S = \left( \sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

(2)

где:

$S$  - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

$m$  - порядковый номер критерия оценки качества,  $m = 1...5$ ;

$K^m$  - значения  $m$ -го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное значение итогового результата по всем критериям ( $S$ ) – 100 баллов.

Обработка и анализ эмпирических данных производится с использованием возможностей статистико-математического пакета SPSS (версия 13.0) и программы MicrosoftExcel (версия 2010). Отчет по результатам исследовательской работы составлялся на базе программы MicrosoftWord (версия 2016).



#### **4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проводилась в мае - июне 2022 года. В независимой оценке участвовало 23 учреждения. Общие данные организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлены в Таблице 2.

Предварительно учреждения, заявленные к независимой оценке, были проинформированы о дате и времени проведения анкетирования экспертной группой. До учреждений заранее доводилась информация о количестве необходимых для заполнения анкет.

По итогам работы, независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями была проведена согласно графику, конфликтных ситуаций и препятствий проведению оценки со стороны третьих лиц не зафиксировано. По отзывам экспертных групп, в учреждениях, принявших участие в независимой оценке, доброжелательный и отзывчивый персонал, руководители, которые заинтересованы в создании качественных условий осуществления образовательной деятельности.





Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Таблица 2. Общие сведения об организациях

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Адрес официального сайта	Ссылка на bus.gov	Адрес электронной почты	Кол-во обуч-ся	Кол-во об-ся с ОВЗ	Кол-во обуч-ся инвалидов	Руководитель учреждения (контакты)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Общеобразовательное учреждение «Карповская школа» Таврического района Омской области	646803, Омская область, Таврический район, с. Карповка, ул. Советская, 22	oukarp.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380452">https://bus.gov.ru/info-card/380452</a>	<a href="mailto:oukarp@tav.obr55.ru">oukarp@tav.obr55.ru</a> , <a href="mailto:oukarp@tav.omskportal.ru">oukarp@tav.omskportal.ru</a>	160	5	3	Мандрина Татьяна Борисовна 8(38151)3-64-23 89514097873
2	Общеобразовательное учреждение «Веселорошинская школа» Таврического района Омской области	646814, Омская область, Таврический район, д. Веселые Рощи, ул. Центральная, 22	oub-rosha.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380465">https://bus.gov.ru/info-card/380465</a>	<a href="mailto:mou.vr.bmu@gmail.com">mou.vr.bmu@gmail.com</a> , <a href="mailto:ouveselrosha@tav.omskportal.ru">ouveselrosha@tav.omskportal.ru</a>	55	2	1	Надольская Наталья Петровна 8(38151)3-45-66 89050964334
3	Общеобразовательное учреждение «Копейкинская школа» Таврического района Омской области	646809, Омская область, Таврический район, д. Копейкино,	oukop.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380464">https://bus.gov.ru/info-card/380464</a>	<a href="mailto:kopeikino@mail.ru">kopeikino@mail.ru</a> , <a href="mailto:oukop@tav.omskportal.ru">oukop@tav.omskportal.ru</a>	53	1	1	Фомина Светлана Ивановна 8(38151)3-81-39 89514248754



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

	области	ул. Школьная, 23							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Общеобразовательное учреждение «Коянбайская школа» Таврического района Омской области	646815, Омская область, Таврический район, а. Коянбай, пер. Зеленый, 1	oukoyab.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380460">https://bus.gov.ru/info-card/380460</a>	<a href="mailto:koynbai@yandex.ru">koynbai@yandex.ru</a> , <a href="mailto:oukoyab@tav.omskportal.ru">oukoyab@tav.omskportal.ru</a>	73	0	0	Шадияров Еркен Арстанбекович 8(38151)3-31-68 89081157544
5	Общеобразовательное учреждение «Луговская школа» Таврического района Омской области	646804, Омская область, Таврический район, с. Луговое, ул. Митрофанова, 13а	oulug.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380458">https://bus.gov.ru/info-card/380458</a>	<a href="mailto:lug.s@inbox.ru">lug.s@inbox.ru</a> , <a href="mailto:oulug@tav.omskportal.ru">oulug@tav.omskportal.ru</a>	173	6	0	Бугаева Лариса Ивановна 8(38151) 3-67-06 89136527252
6	Общеобразовательное учреждение «Любомировская школа» Таврического района Омской области	646814, Омская область, Таврический район, с. Любомировка, ул. Лизы Чайкиной, 7	oulubomir.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380448">https://bus.gov.ru/info-card/380448</a>	<a href="mailto:oulubomir@tav.obr55.ru">oulubomir@tav.obr55.ru</a> , <a href="mailto:oulubomir@tav.omskportal.ru">oulubomir@tav.omskportal.ru</a>	124	16	9	Орловский Дмитрий Викторович 8(38151)3-46-36 89514172062



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Общеобразовательное учреждение «Неверовская школа» Таврического района Омской области	646815, Омская область, Таврический район, с. Неверовка, ул. Мира, 52	ounever.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380469">https://bus.gov.ru/info-card/380469</a>	<a href="mailto:mou_neverovka@bk.ru">mou_neverovka@bk.ru</a> , <a href="mailto:ounever@tav.omskportal.ru">ounever@tav.omskportal.ru</a>	196	7	2	Кучма Елена Анатольевна 8(38151)3-31-25 89831178401
8	Общеобразовательное учреждение «Новобелозеровская школа» Таврического района Омской области	646810, Омская область, Таврический район, с. Новобелозеровка, ул. Центральная, 23	ounbeloz.tav.v.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380466">https://bus.gov.ru/info-card/380466</a>	<a href="mailto:ounbeloz@tav.obr55.ru">ounbeloz@tav.obr55.ru</a> , <a href="mailto:ounbeloz@tav.omskportal.ru">ounbeloz@tav.omskportal.ru</a>	37	1	1	Врио Глушакова Ирина Александровна 8(38151)2-43-02
9	Общеобразовательное учреждение «Новоселецкая школа» Таврического района Омской области	646808, Омская область, Таврический район, д. Новоселецк, ул. Садовая, 21	ounsel.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380473">https://bus.gov.ru/info-card/380473</a>	<a href="mailto:novoselezk76@mail.ru">novoselezk76@mail.ru</a> , <a href="mailto:ounsel@tav.omskportal.ru">ounsel@tav.omskportal.ru</a>	76	1	1	Червякова Наталья Александровна 8(38151)3-65-42 89139641577
10	Общеобразовательное учреждение «Новоуральская	646820, Омская область, Таврический	ounural.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380444">https://bus.gov.ru/info-card/380444</a>	<a href="mailto:novoural_sch@mail.ru">novoural_sch@mail.ru</a> , <a href="mailto:ounural@tav.omskportal.ru">ounural@tav.omskportal.ru</a>	410	24	7	Маличенко Виктория Викторовна



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	школа» Таврического района Омской области	район, п. Новоуральский, ул. Южная, 1			<a href="http://kportal.ru">kportal.ru</a>				8(38151)3-72-96 89050995438
11	Общеобразовательное учреждение «Прииртышская школа» Таврического района Омской области	646805, Омская область, Таврический район, с. Прииртыше, ул. Ленина, 19	oupriirt.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380459">https://bus.gov.ru/info-card/380459</a>	<a href="mailto:oupriirt@tav.obr55.ru">oupriirt@tav.obr55.ru</a> , <a href="mailto:oupriirt@tav.omskportal.ru">oupriirt@tav.omskportal.ru</a>	170	8	1	Русаков Александр Леонидович 8(38151)3-38-47 89963957758
12	Общеобразовательное учреждение «Пристанская школа» Таврического района Омской области	646822, Омская область, Таврический район, с. Пристанское, ул. Совхозная, 2	ouprist.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380468">https://bus.gov.ru/info-card/380468</a>	<a href="mailto:prist_sk@bk.ru">prist_sk@bk.ru</a> , <a href="mailto:ouprist@tav.omskportal.ru">ouprist@tav.omskportal.ru</a>	210	2	0	Врио Хомякова Наталья Андреевна 8(38151)3-86-53 89048273831
13	Общеобразовательное учреждение «Сосновская школа имени Семена Семеновича Зенковича»	646811, Омская область, Таврический район, с. Сосновское, ул. Улыбина, 5	ousosn.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380470">https://bus.gov.ru/info-card/380470</a>	<a href="mailto:mousosn@bk.ru">mousosn@bk.ru</a> , <a href="mailto:ousosn@tav.omskportal.ru">ousosn@tav.omskportal.ru</a>	546	13	4	Скачкова Ирина Андреевна 8(38151)3-52-03 89620324968



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	Общеобразовательное учреждение «Стрелинская школа» Таврического района Омской области	646803, Омская область, Таврический район, ст. Стрела, ул. Тополиная, 9	oustrel.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380456">https://bus.gov.ru/info-card/380456</a>	<a href="mailto:tavr_strela_sosh@mail.ru">tavr_strela_sosh@mail.ru</a> , <a href="mailto:oustrel@tav.omskportal.ru">oustrel@tav.omskportal.ru</a>	56	3	1	Избасарова Салтанат Каигербековна 8(38151)2-44-13 89088023221
15	Общеобразовательное учреждение «Таврическая школа» Таврического района Омской области	646800, Омская область, Таврический район, р.п. Таврическое, ул. Лермонтова, 67	ou1.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380457">https://bus.gov.ru/info-card/380457</a>	<a href="mailto:outavr@tav.obr55.ru">outavr@tav.obr55.ru</a> , <a href="mailto:outavr@tav.omskportal.ru">outavr@tav.omskportal.ru</a>	1803	29	23	Ивко Юлия Владимировна 8(38151)2-13-91 89514027211
16	Общеобразовательное учреждение «Харламовская школа» Таврического района Омской области	646812, Омская область, Таврический район, с. Харламово, ул. Мира, 4г	ouharlamovo.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380467">https://bus.gov.ru/info-card/380467</a>	<a href="mailto:xarlamovo2020@yandex.ru">xarlamovo2020@yandex.ru</a> , <a href="mailto:ouharlamovo@tav.omskportal.ru">ouharlamovo@tav.omskportal.ru</a>	206	14	7	Кривошеин Егор Олегович 8(38151)3-83-94 89620523005



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

17	Общеобразовательное учреждение «Таврический районный центр образования» Таврического района Омской области	646800, Омская область, Таврический район, р.п. Таврическое, ул. Лермонтова, 67	rcio.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380477">https://bus.gov.ru/info-card/380477</a>	<a href="mailto:tavr_rco@mail.ru">tavr_rco@mail.ru</a> , <a href="mailto:outcco@tav.omskportal.ru">outcco@tav.omskportal.ru</a>	37	0	0	Астахова Елена Владимировна 8-960-980-80-64, 8-929-367-02-20
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
18	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Таврический детский сад №1 «Солнышко» Таврического муниципального района Омской области	646800, Омская область, Таврический район, р.п. Таврическое, ул. Кирова, 24	ds1.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380461">https://bus.gov.ru/info-card/380461</a>	<a href="mailto:solnishko363@gmail.com">solnishko363@gmail.com</a> , <a href="mailto:ds1@tav.omskportal.ru">ds1@tav.omskportal.ru</a>	242	0	3	Кропотова Ольга Васильевна 8(38151) 2-20-47, 2-24-20, 2-14-05 89659722902
19	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Таврический детский	646800, Омская область, Таврический район, р.п. Таврическое,	ds2.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380462">https://bus.gov.ru/info-card/380462</a>	<a href="mailto:tavkluchik89@gmail.com">tavkluchik89@gmail.com</a> , <a href="mailto:ds2@tav.omskportal.ru">ds2@tav.omskportal.ru</a>	255	1	2	Манкевич Галина Александровна 8(38151)2-11-50 89081087024



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	сад №2» Таврического муниципального района Омской области	пл. Победы, 11							
20	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Таврический детский сад №6 «Радуга» Таврического муниципального района Омской области	646800, Омская область, Таврический район, р.п. Таврическое, ул. Лермонтова, 56	ds6.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380463">https://bus.gov.ru/info-card/380463</a>	<a href="mailto:raduga545@gmail.com">raduga545@gmail.com</a> , <a href="mailto:ds6@tav.omskportal.ru">ds6@tav.omskportal.ru</a>	252	0	0	Бронова Татьяна Николаевна 8(38151)2-14-59 89514034075
21	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Сосновский детский сад» Таврического муниципального района Омской области	646811, Омская область, Таврический район, с. Сосновское, ул. 50 лет Октября, 19	dssosn.tav.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380455">https://bus.gov.ru/info-card/380455</a>	<a href="mailto:lidija1958@rambler.ru">lidija1958@rambler.ru</a> , <a href="mailto:dsosn@tav.omskportal.ru">dsosn@tav.omskportal.ru</a>	155	0	2	Онищенко Лидия Генриховна 8(38151)3-50-82 89095358763



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

	области								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22	Учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной» Таврического района Омской области	646800, Омская область, Таврический район, р.п. Таврическое, пл. Победы, 1	dodcenter.tav.v.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380518">https://bus.gov.ru/info-card/380518</a>	<a href="mailto:dodcenter@tav.obr55.ru">dodcenter@tav.obr55.ru</a> , <a href="mailto:dodcenter@tav.omskportal.ru">dodcenter@tav.omskportal.ru</a>	1750	10	6	Ланкина Марина Юрьевна 8(38151)2-26-03
23	Учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» Таврического района Омской области	646800, Омская область, Таврический район, р.п. Таврическое, пл. Победы, 13	dodsport.tav.v.obr55.ru	<a href="https://bus.gov.ru/info-card/380521">https://bus.gov.ru/info-card/380521</a>	<a href="mailto:tavrportscool@gmail.com">tavrportscool@gmail.com</a> , <a href="mailto:dodsport@tav.omskportal.ru">dodsport@tav.omskportal.ru</a>	1314	0	0	Ильченко Евгений Валерьевич 8(38151)2-16-55 89081178582





Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования проводилась в отношении следующего типа организаций:

Таблица 3. Тип организаций

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Организация общего образования	17
Организация дошкольного образования	4
Организация дополнительного образования	2
Всего	23

В ходе проведения независимой оценки использовались следующие методы:

- онлайн-опрос родителей (законных представителей);
- экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.
- контент-анализ официального сайта учреждения, информационных стендов в помещении организации, информации на сайте bus.gov.ru.

В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

Приведем характеристику выборочной совокупности проведенного исследования (Таблица 4).



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

Таблица 4. Характеристика выборочной совокупности

Образовательные организации	ОУ «Карповская школа»	ОУ «Веселорощинская школа»	ОУ «Копейкинская школа»	ОУ «Коянбайская школа»	ОУ «Луговская школа»	ОУ «Любомировская школа»	ОУ «Неверовская школа»	ОУ «Новобелозеровская школа»	ОУ «Новоселецкая школа»	ОУ «Приртыгшская школа»	ОУ «Пристанская школа»	ОУ «Сосновская школа»	ОУ «Сырелинская школа»	ОУ «Таврическая школа»	ОУ «Харламовская школа»	ОУ «Таврический районный центр образования»	ОУ «Новоуральская школа»	МДОУ «Таврический детский сад № 1 «Солнышко»	МДОУ «Таврический детский сад № 2»	МДОУ «Таврический детский сад № 6 «Радуга»	МДОУ ДО «Сосновский детский сад»	УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф. Бибиной»	УДО «Детско-юношеская спортивная школа»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
мужчины	13	2	4	19	5	17	13	1	6	19	8	23	3	113	19	9	9	13	5	2	5	153	105
женщины	67	20	31	31	84	46	71	20	30	91	91	196	22	492	71	22	169	162	136	112	58	586	465
До 3-х лет																		9	28	23	8		
3-5 лет																		76	58	56	20		
5-7 лет																		88	54	35	35		
другое																		2	1				
Родители/законные представители	67	22	35	50	85	63	81	21	36	97	99	200	25	573	90	14	178	175	141	114	63	661	460



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

2-4 кл.	13	11	16	18	47	28	49	9	19	21	48	69	13	256	45	1	104						
5-9 кл.	42	11	18	28	35	28	28	12	17	66	47	112	12	237	40	1	60						
10-11 кл.	12		1	4	3	7	4			10	4	19		80	5	12	14						
Обучающиеся старше 14 лет	3				4		3			13		19		32		17						78	110
Высшее образование	6	1	7	19	20	11	13		13	20	22	64	6	272	14	2	19	69	57	39	17	285	238
Среднее профессиональное	29	14	18	18	44	32	43	13	16	52	38	99	13	235	47	8	78	83	65	50	38	309	192
Среднее общее	32	6	8	8	21	18	23	8	5	26	36	44	6	66	27	4	68	19	16	21	8	108	98
другое	3	1	2	5	4	2	5		2	12	3	12		32	2	17	13	4	3	4		37	42
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>



Приведем данные по общему количеству респондентов (Таблица 5).

Таблица 5. Количество респондентов, чел.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Поступило анкет
1	ОУ «Карповская школа»	70 анкет – 44% респондентов
2	ОУ «Веселорощинская школа»	22 анкеты – 40% респондентов
3	ОУ «Копейкинская школа»	35 анкет – 66% респондентов
4	ОУ «Коянбайская школа»	50 анкет – 68% респондентов
5	ОУ «Луговская школа»	89 анкет – 51% респондентов
6	ОУ «Любомировская школа»	63 анкеты – 51% респондентов
7	ОУ «Неверовская школа»	84 анкеты – 43% респондентов
8	ОУ «Новобелозеровская школа»	21 анкета – 57% респондентов
9	ОУ «Новоселецкая школа»	36 анкет – 47% респондентов
10	ОУ «Новоуральская школа»	178 анкет – 43% респондентов
11	ОУ «Прииртышская школа»	110 анкет – 65% респондентов
12	ОУ «Пристанская школа»	99 анкет – 47% респондентов



13	ОУ «Сосновская школа»	219 анкет – 40% респондентов
14	ОУ «Стрелинская школа»	25 анкет – 45% респондентов
15	ОУ «Таврическая школа»	605 анкет – 34% респондентов
16	ОУ «Харламовская школа»	90 анкет – 44% респондентов
17	ОУ «Таврический районный центр образования»	31 анкета – 84% респондентов
18	МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	175 анкет – 72% респондентов
19	МДОУ «Таврический детский сад №2»	141 анкета – 55% респондентов
20	МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	114 анкет – 45% респондентов
21	МДОУ «Сосновский детский сад»	63 анкеты – 41% респондентов
22	УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»	739 анкет – 42% респондентов
23	УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	570 анкет – 43% респондентов

Анализ данных Таблицы 5 показывает, что в анкетировании приняли участие 3629 респондентов из генеральной совокупности 8353 человек. Выборочная совокупность составила 43%. Обеспечена репрезентативность выборки исследования по каждой образовательной организации отдельно и по группе образовательных организаций в целом.



## **5. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

В ходе независимой оценки был проведен мониторинг сайта исследуемых организаций. Поиск информационных объектов на официальном сайте организаций осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Методических рекомендациях Минпросвещения России от 20.04.2021 года.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, измерялась в баллах. Уровень поисковой доступности информационного объекта, характеризующего общие критерии качества оказания услуг, размещенного на официальном сайте учреждений, определялся с учетом следующего правила (схемы):

«+» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя), информация представлена в полном объеме;

«-» - информационный объект не найден (недоступен для пользователя), информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы));

«+-» - информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя), но информация представлена частично, не в полном объеме.

Результаты мониторинга сайта представлены в Приложениях 3, 4.



### 5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся открытости и доступности информации об организации составляет 100 баллов. Представим методику расчетов.

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации) ( $P_{инф}$ ).

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{норм}$ ), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (3)$$

где

$I_{стенд}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте;

$I_{норм}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и официальном сайте организации совпадают;

$I_{норм-стенд}$  – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;



**И<sub>норм-сайт</sub>** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации установлено нормативными правовыми актами;

**Показатель 1.2** Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для вычисления показателя 1.2. использовали формулу:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (4)$$

где

**T<sub>дист</sub>** – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

**C<sub>дист</sub>** – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

**Показатель 1.3** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для расчета показателя 1.3. используется формула.

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{откр.уд}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{Y_{\text{стенд}}}{\mathcal{C}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{Y_{\text{сайт}}}{\mathcal{C}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (5)$$

где:

**Y<sub>стенд</sub>** – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Y<sub>сайт</sub>** – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;





$Ч_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{\text{общ-стенд}}$  – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{\text{общ-сайт}}$  – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

Общий результат по критерию 1 ( $K^1$ ) вычисляется по формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi_{\text{откр}_{\text{уд}}}) \quad (6)$$

Используя данные расчетов показателей и в целом значения Критерия 1 (Приложение 3), заполним таблицу 6:



Таблица 6. Результаты по критерию 1.  
Открытость и доступность информации об организации

1	2	3	4	5	6
№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативным и правовыми актами	Значение показателя 1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Значение показателя 1.3. Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Итого баллов по критерию 1
	Максимальный балл	30	30	40	100
1.	ОУ «Карповская школа»	27,96875	30	38,253441	<b>96,222191</b>
2.	ОУ «Веселорощинская школа»	21,178977	30	40	<b>91,178977</b>
3.	ОУ «Копейкинская школа»	27,244898	30	40	<b>97,244898</b>
4.	ОУ «Коянбайская школа»	24,044527	30	40	<b>94,044527</b>
5.	ОУ «Луговская школа»	28,77551	30	34,693878	<b>93,469388</b>



	<b>Максимальный балл</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>100</b>
6.	ОУ «Любомировская школа»	26,95269	30	40	<b>96,95269</b>
7.	ОУ «Неверовская школа»	26,56308	30	40	<b>96,56308</b>
8.	ОУ «Новобелозеровская школа»	22,897727	30	37,460317	<b>90,358045</b>
9	ОУ «Новоселецкая школа»	26,034323	30	40	<b>96,034323</b>
10	ОУ «Новоуральская школа»	28,77551	30	38,922764	<b>97,698274</b>
11	ОУ «Прииртышская школа»	25,811688	30	37,916667	<b>93,728355</b>
12	ОУ «Пристанская школа»	27,8125	30	40	<b>97,8125</b>
13	ОУ «Сосновская школа»	28,5	30	39,166411	<b>97,666411</b>
14	ОУ «Стрелинская школа»	24,128015	30	40	<b>94,128015</b>
15	ОУ «Таврическая школа»	26,187384	30	39,354839	<b>95,542223</b>
16	ОУ «Харламовская школа»	18,252841	30	40	<b>88,252841</b>
17	ОУ «Таврический районный центр образования»	26,333333	30	40	<b>96,333333</b>
18	МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	25,714286	30	39,49895	<b>95,213236</b>
19	МДОУ «Таврический детский сад №2»	26,488095	30	38,660131	<b>95,148226</b>
20	МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	25,142276	30	39,62963	<b>94,771906</b>
21	МДОУ «Сосновский детский сад»	26,964286	30	40	<b>96,964286</b>



22	УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»	27,732558	30	39,793067	<b>97,525626</b>
23	УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	25,024038	30	39,427917	<b>94,451956</b>
	<b>Максимальный балл</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

Выводы по результатам оценки (по критерию 1):

Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за происходящим в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации образовательной организации и качестве условий осуществления предоставляемых услуг.

Исследование интернет-сайтов образовательных организаций осуществляли эксперты методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта. Учитывалось только наличие на сайте копий определенных документов, но не их содержание. Такие характеристики сайта, как особенности его дизайна, удобство поиска информации, скорость отклика на запросы и т.п. при формировании рейтинга не учитывались.

Сайты в наличии во всех образовательных организациях, на период проведения экспертизы работают, открываются, информация представлена.

Анализ оператором официальной информации об открытости и доступности информации о муниципальных общеобразовательных учреждениях Таврического муниципального района Омской области показал:

- сайты организаций в целом оформлены в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений



некоторых актов Правительства Российской Федерации»; приказа ФС по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 (ред. от 09.08.2021) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- сайты организаций имеют унифицированный формат;
- главное меню сайтов содержит большой массив файлов, отражающих специфику деятельности образовательных организаций;
- для размещения информации на сайте каждой образовательной организации создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации» (далее - специальный раздел). Информация в нем представлена в виде набора страниц, и (или) иерархического списка, и (или) ссылок на другие разделы сайта. Информация имеет общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации представлен на каждой странице специального раздела. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной (основной) страницы сайта, а также из основного навигационного меню сайта.

Страницы специального раздела доступны в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без дополнительной регистрации, доступные для посетителей сайта ссылки на файлы, снабжены информацией, поясняющей назначение данных файлов. В специальном разделе размещена информация, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также иная информация, опубликованная по решению образовательной организации. Специальный раздел содержит подразделы:

- «Основные сведения»;
- «Структура и органы управления образовательной организацией»;
- «Документы»;
- «Образование»;
- «Образовательные стандарты»;
- «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»;
- «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»;
- «Стипендии и иные виды материальной поддержки»;
- «Платные образовательные услуги»;
- «Финансово-хозяйственная деятельность»;



«Вакантные места для приема (перевода)»;

«Доступная среда»;

«Международное сотрудничество»;

- официальные сайты образовательных организаций адаптированы для лиц с нарушением зрения и слуха (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению и слуху) (не работает адаптированный формат сайта ОУ «Копейкинская школа», ОУ «Новоселецкая школа», МДОУ «Таврический детский сад № 6 «Радуга», МДОУ «Сосновский детский сад»);

- прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления. Однако на сайтах много устаревшей информации не отправлено в архивные папки. В то же время информация не всегда обновляется в течение 10 рабочих дней со дня её создания, получения или внесения соответствующих изменений. Ряд обязательных для размещения документов, а именно: отчет о результатах самообследования датирован 2019 годом; учебные планы, календарные учебные графики, относятся к 2020-2021 учебному году, -следовательно, не обновлялись в течение всего завершившегося 2021-2022 учебного года. На сайтах в качестве действующих присутствуют локальные акты, изданные в образовательных организациях в 2015, 2016, 2017 годах. Изменения законодательства в последние 7-8 лет делают указанные документы образовательных организаций не актуальными, а кроме того, нарушен пятилетний период пересмотра локальных актов. Встречаются документы, не имеющие реквизитов, подписей руководителей;

- для обеспечения доступности взаимодействия получателей образовательных услуг с руководителями муниципального уровня и самими организациями представлены телефоны и адреса электронной почты;

- соблюдаются нормативные требования к работе с персональными данными на сайтах всех образовательных организаций;

- представлены методические документы для обеспечения образовательного процесса; указана численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, язык, на котором осуществляется обучение; информация о ФГОС с приложением копий или ссылками на полную версию; образовательные программы по направлениям образовательной деятельности;



- размещены организационные документы;
- обновляется новостной раздел, представлены фотодокументы (с соблюдением требований к персональным данным) о проводимых мероприятиях.

Таблица 7. Основные информационные дефициты:

<b>ОО</b>	<b>Параметры программы изучения (Приложение 3)</b>
ОУ «Карповская школа»	18, 21, 33, 34, 36, 40, 48, 49
ОУ «Веселорощинская школа»	14, 17, 18, 19, 22, 23, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 49
ОУ «Копейкинская школа»	15, 18, 22, 26, 33, 34, 35, 36, 40, 41, 50
ОУ «Коянбайская школа»	15, 22, 23, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 42, 43, 44, 45, 46, 49, 50
ОУ «Луговская школа»	32, 35, 36, 41
ОУ «Любомировская школа»	23, 24, 33, 36, 40, 49, 50
ОУ «Неверовская школа»	9, 15, 18, 21, 24, 33, 34, 35, 36, 40, 49, 50
ОУ «Новобелозеровская школа»	15, 17, 18, 19, 23, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 40, 41, 42, 46
ОУ «Новоселецкая школа»	18, 22, 23, 26, 33, 34, 36, 40, 41, 50
ОУ «Новоуральская школа»	15, 18, 22, 24, 26, 34, 36
ОУ «Прииртышская школа»	15, 18, 22, 23, 25, 36, 41, 46, 50
ОУ «Пристанская школа»	15, 17, 18, 22, 24, 33, 35, 36, 40
ОУ «Сосновская школа»	18, 32, 34, 35, 36, 50



ОУ «Стрелинская школа»	9, 15, 18, 21, 23, 26, 32, 33, 34, 35, 36, 40, 41, 46
ОУ «Таврическая школа»	15, 17, 18, 22, 23, 24, 33, 36, 40, 47
ОУ «Харламовская школа»	14, 15, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 49
ОУ «Таврический районный центр образования»	18, 22, 24, 27, 29, 32, 33, 34, 35, 37, 40, 41, 49
МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	15, 18, 22, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 40, 41, 49, 50
МДОУ «Таврический детский сад №2»	9, 15, 18, 22, 33, 36, 40, 41
МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	9, 15, 18, 22, 24, 32, 33, 34, 35, 36, 40, 49
МДОУ «Сосновский детский сад»	15, 18, 26, 32, 33, 34, 35, 36, 40
УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»	18, 22, 26, 29, 34, 37, 41, 49
УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	15, 18, 20, 21, 25, 31, 32, 34, 35, 37, 41, 45

Анализ приведенных данных показывает, что наибольший коэффициент релевантности информации обеспечивается в ОУ «Луговская школа» (0,92), ОУ «Новоуральская школа» (0,92) и ОУ «Сосновская школа» (0,90). У десяти образовательных организаций указанный показатель от 0,80 до 0,89.

Новые документы, выложенные на сайты образовательных организаций, подписаны простой электронной подписью.

По индикатору 1.2. изучалась информация об организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);





- с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- организация форума (наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью образовательной организации, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

В целом, в организациях обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи: приведены телефоны, адреса электронной почты. Во всех образовательных организациях представлена возможность обратиться с вопросом, написать сообщение, отправить письмо через Электронную приемную, Обратную связь (МБДОУ «Таврический сад № 6 «Радуга» электронная приемная не работает). На официальных сайтах ОУ «Карповская школа», ОУ «Любомировская школа», ОУ «Таврический районный центр образования», МДОУ «Таврический детский сад № 2» возможно оставить комментарии. ОУ «Сосновская школа» обеспечивает подачу документов на прием в школу в электронном формате. На сайтах МБДОУ «Таврический детский сад № 1 «Солнышко» и МБДОУ «Таврический детский сад № 2» есть возможность написать письмо заведующему. Рубрика «Мы в соцсетях» размещена на сайтах МБДОУ «Таврический детский сад № 1 «Солнышко», МБДОУ «Таврический детский сад № 2», МБДОУ «Таврический детский сад № 6 «Радуга».

Все учреждения зарегистрированы на сайте «bus.gov.ru». ОУ «Луговская школа», ОУ «Неверовская школа», ОУ «Прииртышская школа» разместили на официальном сайте анкету на выявление потребностей учащихся с ОВЗ, а УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф. Бибиной - ссылку на анкету «Доступность и качество реализации дополнительных общеобразовательных программ» для родителей.

Три способа организации взаимодействия с потребителями образовательных услуг имеют все 23 (100%) образовательные организации. Пять способов организации взаимодействия отмечены на сайтах 5



образовательных организаций (22%). Лидерами по количеству способов организации взаимодействия с потребителями образовательных услуг являются МБДОУ «Таврический детский сад № 1 «Солнышко», МБДОУ «Таврический детский сад № 2» (6 и 7 пунктов по индикатору 1.2 соответственно).

В качестве замечания следует отметить отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на всех сайтах.

По индикатору 1.3. – значение индикатора 40 баллов из 40 (11 образовательных организаций), остальные – от 34 до 39 баллов. Таким образом, 96-100% от общего числа опрошенных полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

#### Рекомендации по Критерию 1:

1. Совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;
2. Активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.
3. Размещение на официальных сайтах организаций раздела «Часто задаваемые вопросы», обеспечение возможности выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности через проведение опросов с помощью анкеты или гиперссылки на нее с определенной периодичностью.
4. Проведение целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствующей воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся
5. Устранение указанных информационных дефицитов.



## 5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась на основании показателей 2.1. и 2.3. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, полученная в результате анкетирования потребителей услуг, а также информация, полученная на основании анализа официальных сайтов.

Для оценки показателя 2.1. комфортности условий ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) использовалась программа оценки, представленная в Приложении 4.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся комфортности условий предоставления услуг, составляет 100 баллов.

Приведем формулы для вычисления показателей критерия 2.

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) вычисляется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (7)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) принимает значение 100 баллов.

Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг ( $P_{\text{комф.уд}}$ ) вычисляется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (8)$$

где:

$U_{\text{комф}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.



Общий результат по критерию 2 (К<sup>2</sup>) вычисляется по формуле:

$$K^2 = (0,5 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times P_{\text{комф.уд}}) \quad (9)$$

Используя данные вычислений показателей и значения критерия в целом (Приложение 4), заполним Таблицу 8.

Таблица 8. Результаты по критерию 2  
«Комфортность условий, в которых  
осуществляется образовательная деятельность»

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 2.1.	Значение показателя 2.2.	Итого баллов по критерию 2 (К <sup>2</sup> )
		Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) (P <sub>комф.усл</sub> )	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (P <sub>комф.уд</sub> )	
	<b>Максимальный балл</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
1.	ОУ «Карповская школа»	40	45,71429	<b>85,71429</b>
2.	ОУ «Веселорощинская школа»	50	50	<b>100</b>
3.	ОУ «Копейкинская школа»	50	47,14286	<b>97,14286</b>



	<b>Максимальный балл</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
4.	ОУ «Коянбайская школа»	50	50	<b>100</b>
5.	ОУ «Луговская школа»	50	39,88764	<b>89,88764</b>
6.	ОУ «Любомировская школа»	50	50	<b>100</b>
7.	ОУ «Неверовская школа»	50	50	<b>100</b>
8.	ОУ «Новобелозеровская школа»	50	50	<b>100</b>
9.	ОУ «Новоселецкая школа»	50	50	<b>100</b>
10.	ОУ «Новоуральская школа»	30	40,44944	<b>70,44944</b>
11.	ОУ «Прииртышская школа»	50	49,09091	<b>99,09091</b>
12.	ОУ «Пристанская школа»	50	48,48485	<b>98,48485</b>
13.	ОУ «Сосновская школа»	50	43,379	<b>93,379</b>
14.	ОУ «Стрелинская школа»	50	46	<b>96</b>
15.	ОУ «Таврическая школа»	40	47,35537	<b>87,35537</b>
16.	ОУ «Харламовская школа»	50	50	<b>100</b>
17.	ОУ «Таврический районный центр образования»	50	50	<b>100</b>
18.	МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	50	49,71429	<b>99,71429</b>
19.	МДОУ «Таврический детский сад №2»	50	46,4539	<b>96,4539</b>
20.	МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	50	48,68421	<b>98,68421</b>
21.	МДОУ «Сосновский детский сад»	50	50	<b>100</b>
22.	УДО «Центр дополнительного образования имени	50	49,25575	<b>99,25575</b>



	В.Ф.Бибиной»			
23.	УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	50	47,98246	<b>97,98246</b>
	<b>Максимальный балл</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Выводы по результатам оценки (по критерию 2):

Анализ информации на основании оценок организации-оператора по критерию оценки комфортности условий осуществления образовательной деятельности показал, что в организациях созданы необходимые условия комфортности. Максимальный результат 100 баллов – у девяти учреждений (Приложение 2). Остальные образовательных организации получили от 70 до 99 баллов. Приведем результаты оценки комфортности (в целом) условий осуществления образовательной деятельности (Таблица 9).

Таблица 9. Результаты анкетирования  
(удовлетворены комфортностью)

<b>ОО</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>Удовлетворены</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
ОУ «Карповская школа»	70	64	91
ОУ «Веселорощинская школа»	22	22	100
ОУ «Копейкинская школа»	35	33	94
ОУ «Коянбайская школа»	50	50	100
ОУ «Луговская школа»	89	71	80
ОУ «Любомировская школа»	63	63	100
ОУ «Неверовская школа»	84	84	100
ОУ «Новобелозеровская школа»	21	21	10
ОУ «Новоселецкая школа»	36	36	100



ОУ «Новоуральская школа»	178	144	81
ОУ «Прииртышская школа»	110	108	98
ОУ «Пристанская школа»	99	96	97
ОУ «Сосновская школа»	219	190	87
ОУ «Стрелинская школа»	25	23	92
ОУ «Таврическая школа»	605	573	95
ОУ «Харламовская школа»	90	90	100
ОУ «Таврический районный центр образования»	31	31	100
МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	175	174	99
МДОУ «Таврический детский сад №2»	141	131	93
МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	114	111	97
МДОУ «Сосновский детский сад»	63	63	100
УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»	739	728	99
УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	570	547	96
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Опрошенные в анкетировании получатели услуг выразили благодарность педагогическим коллективам за созданные условия, отмечая, что «все устраивает», «всем довольны», «замечаний нет».



По совершенствованию комфортности условий осуществления образовательной деятельности выражены следующие замечания респондентов (Таблица 10).

Таблица 10. Замечания по качеству условий осуществления образовательной деятельности

ОО	Основные замечания (количество упоминаний)
ОУ «Карповская школа»	Очень хорошее учебное учреждение Учитель математики не устраивает Компетентность педагогов и образование некоторых педагогов оставляет желать лучшего Нехватка преподавателей-предметников Очень бы хотелось, чтобы преподавателей хватало, а не вели по несколько предметов один учитель Постоянная смена учителей Компетентность и тактичность педагогов Нет дополнительных занятий Более вежливый персонал должен быть Тех. персонал оскорбляет детей Улучшение питания 12 Ужасное питание Пусть подогревают готовую пищу для старшеклассников, которые кушают после третьего урока 2 Чай всегда холодный Нет питьевой воды 2 Питьевая вода прямо из крана нет очистителя для питьевой воды (кулера) Абсолютно никаких условий Нет ремонта, отсутствует современное оборудование
ОУ «Веселорощинская школа»	_____
ОУ «Копейкинская школа»	Очень старые компьютеры 2 Благоустройство здания Чтобы был современный стадион с покрытием и тренажерами
ОУ «Коянбайская школа»	_____
ОУ «Луговская школа»	Много непрофильных учителей Нехватка квалифицированных педагогов. Не может один учитель вести сразу несколько примеров при любом желании





	<p>Нет УЧИТЕЛЕЙ!!! Люди, занимающие должность учителя-есть, а учителей-нет! 4</p> <p>На уроках больше учителю общаться с детьми, а не самостоятельно! 2</p> <p>Чтобы знания получали в школе, а не дома</p> <p>Больше внимания к детям</p> <p>Учителя занимаются отписками для вышестоящих организаций, а не обучением детей</p> <p>Нет учителя по английскому языку</p> <p>Нет нормального обучения иностранному языку</p> <p>Внешкольной работы нет 2</p> <p>Побольше развивающих кружков</p> <p>Нет группы продленного дня</p> <p>Мальчики ходят в спортзал через улицу, сделать возможным переход внутри учреждения</p> <p>Охрана</p> <p>Охрана - это технический персонал, женщины</p> <p>Питание отвратительное и дорогое</p> <p>Питание 2</p> <p>Замечание по организации питания</p> <p>Иногда дают плохие фрукты</p> <p>Грязные стаканы, все заляпанные, и жирные ложки, проверить их не мешало бы на чистоту</p> <p>Питьевая вода исключительно в одном месте 2</p> <p>Нет воды для питья, кулера с одноразовыми стаканчики, все ученики пьют воду ртом с одного крана, который течёт вверх струёй</p> <p>Диван для отдыха учеников весь порванный, грязный</p> <p>Учителя просят принести бумагу А4, деньги на ремонт класса, на ведра, на жалюзи, на доски и тд.</p> <p>Нет в школе ни мыла после туалета, ни туалетной бумаги. Все это есть, когда в школу приезжает проверка</p> <p>Все принадлежности для туалета, мытья рук покупают родители за собственные средства...</p> <p>Всё ужасно</p>
ОУ «Любомировская школа»	Не достаточно компьютерной техники 5 Внешний ремонт здания
ОУ «Неверовская школа»	_____
ОУ «Новобелозеровская школа»	Нужны спортивные кружки для детей Наладить своевременное получение информации Холодно в классах
ОУ «Новоселецкая школа»	Не нравится меню Питание следует разнообразить 2



ОУ «Новоуральская школа»	<p>Нужны учителя специалисты 3 Заваливают домашними заданиями. После того как ребёнок отсутствовал, ставят двойки Нехватка кадров сказывается на оказание качественных услуг и получении хороших знаний 2 Не хотелось, чтоб детям родители нанимали репетиторов Мало педагогов, имеющих надлежащее образование Нет квалифицированных преподавателей Есть грубые учителя 2 Грубое отношение тех. персонала к детям 3 Поощрять детей чаще дипломами за их победы Улучшить питание 22 Питание бы лучше, а не готовое разогревать Некачественное Питание 20 Просроченные продукты 2 Маленькие порции Сменить поставщика Нет буфета 2 Наличие питьевой воды (нет кулеров с одноразовыми стаканчиками) 3 Автоматы с бутилированной водой стоят только во время комиссии Охрана Пропускная система в учреждение Ужесточить пропускной пункт для посещения в школу (охрана, пропускные чипы), наладить КПП на территорию школы, включая ее ограждение (по пропускам и высокий забор) Зона ожидания для родителей 2 Нет места для отдыха Зимой тепла нет не только в классах, но и в коридорах 2 Хотели бы отметить, что организация государственная, а платим за ремонт, хоз. нужды В классе старая мебель Нет крана на умывальнике Требуется косметический ремонт стен и пола, который должны делать родители Санитария не соответствует Нет т/б и салфеток в туалетах и на умывальниках Обеспечить средствами гигиены!</p>
ОУ «Прииртышская школа»	<p>Нет медицинского работника Недостаточно оборудования для детей с овз Смотреть вовремя наличие мыла и туалетной бумаги</p>
ОУ «Пристанская школа»	<p>Замечаний нет. Все очень доброжелательны Не хватает учителей Непрофессионализм учителей</p>



	<p>Работникам нужно быть чуть внимательнее к окружающим</p> <p>Мало секций и кружков</p> <p>Мой ребёнок с периферии. Поздно привозят домой из школы. Уезжают в 8.10, приезжают домой 15.30 либо 16.30</p> <p>Мало игрушек мало занятий с детьми</p> <p>Плохое питание</p> <p>Питание детей не удовлетворяет. Пища подаётся еле тёплой. Низкое качество продуктов</p>
ОУ «Сосновская школа»	<p>Штат педагогов укомплектован не полностью, из-за чего нет постоянного расписания, много «окон» 3</p> <p>Нехватка педагогов предметников 3</p> <p>Значимая нехватка учителей, имеющиеся учителя не имеют должного уровня квалификации. В полной мере не используются возможности "Точки Роста"</p> <p>Замечания в том, что учат детей учителя с низким уровнем образования, не зная предмета 3</p> <p>Очень бы хотелось видеть среди учителей специалистов своего дела, заинтересованных в обучении и воспитании учеников</p> <p>Не всегда можно поймать учителя, поговорить об успеваемости</p> <p>Не удобно кружки и дополнительные занятия по времени для младших классов.</p> <p>С детьми мало работает психолог</p> <p>Тех. персонал грубый</p> <p>Электронное оборудование устарело и требует замены (например, ноутбуки учителей и проекторы)</p> <p>Питание чтоб было лучше 9</p> <p>Пища в столовой готовится плохо (особенно гарниры, они зачастую переварены и пресны), стоимость питания сильно завышена</p> <p>Ребёнок жалуется на качество еды в столовой 2</p> <p>Нет кулера с питьевой водой 4</p> <p>Нет игровой комнаты</p> <p>В большинстве учебных кабинетов установлены окна с деревянными рамами, из-за чего учащиеся должны в осенний период их герметизировать. Плохо организована система проветривания</p> <p>Недостаточное количество розеток вынуждает учителей использовать переноски с увеличенным числом розеток, что недопустимо с точки зрения пожарной безопасности</p> <p>Наладить тепловой режим зимой</p> <p>Нет мыла, туалетной бумаги</p> <p>Гигиенические нормы в санузлах не соблюдаются, состояние санузлов (наличие водопровода, мыла) оставляет</p>



	желать лучшего
ОУ «Стрелинская школа»	<p>Спасибо учителям за внимание и терпение. Низкий поклон</p> <p>Нет постоянных учителей</p> <p>Расписание уроков составляется как попало</p> <p>Мне не нравится что ребёнок учится во вторую смену</p> <p>Разглашение информации о учениках посторонним людям</p> <p>Плохо смотрят за детьми на переменах</p> <p>Однотипное питание</p> <p>Добавить к меню в столовой блюда, которые могли употреблять в пищу дети в том случае, если они не кушают что-то. А то даётся одно блюдо и дети часто остаются голодными из-за того, что не кушают, например, капусту тушёную или рыбу, а заменить блюдо нечем, поэтому дети зачастую остаются голодными</p> <p>Грязные полы</p>
ОУ «Таврическая школа»	<p>Мне нравится учиться в школе</p> <p>Замечательные учителя и персонал работают в данной школе</p> <p>Коллектив школы всегда внимателен, доброжелателен</p> <p>Дать спокойно работать учителям, не заваливать их не нужной работой</p> <p>Не все преподаватели являются предметниками, а преподают тот или иной предмет</p> <p>Низкий уровень образования некоторых учителей</p> <p>Учителя-предметники в старших классах (их не хватает)</p> <p>Недостаток учителей-предметников 3</p> <p>Нехватка квалифицированных кадров</p> <p>Не хватает умных и грамотных педагогов</p> <p>Нет учителя по технологии для мальчиков, их заставляют вязать, шить и т.д., как девочек</p> <p>Один учитель по математике на всю школу!</p> <p>Недостаточная тактичность учителей</p> <p>Хотелось, чтобы было больше дополнительных занятий по подготовке к экзаменам</p> <p>Навязывание факультативов детям, отказаться нельзя, "это в обязательной программе", хотя это не так; навязывание портала "учи.ру", причем обещают кары небесные за непосещение данного сайта. Без него ребенок что, аттестат не получит? Что за бред?</p> <p>Мало информации для родителей, не знакомят с меню, не информируют о причинах изменения расписания</p> <p>Охранная организация не очень безопасная</p> <p>Организация процесса обучения в две смены 2</p> <p>Наладить расписание!</p>



	<p>В фойе необходимы лавки, детям переобуваться неудобно стоя</p> <p>В школе не хотят решать подвоз детей по самому району, расстояние от здания школы до дома свыше 5км, ответ администрации на просьбы об автобусе: если вас что-то не устраивает, переводитесь</p> <p>Питание привозится в замороженной виде</p> <p>Питание не очень б</p> <p>Плохо готовят</p> <p>Детям подаётся холодная еда</p> <p>Горячее питание совсем не горячее, часто дети едят</p> <p>Отсутствие подхода в питании для детей аллергиков</p> <p>Правильное здоровое питание</p> <p>Улучшить меню и качество питания</p> <p>Не полностью устраивает организация питания школьников, вид блюд не выглядит аппетитным, вкус и качество не соответствует ожиданиям</p> <p>Ребенку не нравится питание</p> <p>Еда отвратительная, дети иногда просто хлеб жуют, т.к. голодные. Но нас убеждают, что она вкусная и полезная, это мы тупые ничего не понимаем</p> <p>Организация питания, если ребёнок был на больничном и его закрыли после 12 часов, то ребёнок на следующий день без порции еды, как так? Хочется, чтобы этот вопрос был решён как собственно и с питанием (разнообразие), а также хочется, чтобы был в школе платный буфет, т.к. иногда на ребёнка не заказывают питание в связи с его отсутствием, поэтому хочется, чтобы ребёнок хотя бы купил булочку и чай</p> <p>И особенно необходимо помещение для столовой побольше</p> <p>Нет питьевой воды в кабинете</p> <p>Раздевалка женская должна быть в надлежащем состоянии!</p> <p>Нужен капитальный ремонт 2</p> <p>Хотелось бы ремонт получше в коридорах. Нет ремонта в классах, весь ремонт за счёт родителей!</p> <p>Из условий не удовлетворяет только мебель и техническое оснащение. В частности, стулья, которые портят одежду и отсутствие интерактивных досок, документ-камер и прочего современного оборудования</p> <p>Стулья в кабинете без спинок. Ребенок в подростковом возрасте. Это вредит здоровью</p> <p>Старые парты и стулья! Нет раковины в классе! Помыть руки или попить дети идут в туалет!</p> <p>В школе холодно</p> <p>Чистота в туалете бывает не всегда. Бумаги нет 2</p> <p>В санитарно-гигиенических помещениях не всегда</p>
--	--



	<p>порядок. Дети начальных классов с нежеланием посещают эти помещения</p> <p>Туалетную бумагу в туалет поставьте и сделайте замки на туалете</p> <p>АНТИСАНИТАРИЯ ! 2</p> <p>Не нравятся туалеты, унитазы не удобные, кабинки не закрываются</p>
ОУ «Харламовская школа»	В школе нет отдельного актового зала
ОУ «Таврический районный центр образования»	
МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	<p>Все отлично, Наталья Сергеевна достойный воспитатель!!!!</p> <p>Воспитатель не поддерживает дружественную атмосферу между родителями группы, а иногда и провоцирует скандал</p> <p>Не хватает ясельной группы</p> <p>Не полный график в садике</p> <p>Продлить рабочий день детского сада до 19:00</p> <p>Нет медицинского работника в учреждении</p> <p>Улучшить питьевой режим и доступность</p> <p>По словам ребёнка хотела пить, но не давали воды</p> <p>Крыльцо здания требует ремонта</p> <p>Ремонт в саду своими силами и за свой счёт в обязательном порядке (не всегда есть такая возможность, на ремонт сдаём по 3 тыс. руб.)</p> <p>Устаревшие и требующие замены игровые площадки</p> <p>Старый разрушенный асфальт</p> <p>Разбитые лестницы при входе в учреждение</p>
МДОУ «Таврический детский сад №2»	<p>Часто меняются воспитатели</p> <p>Хочется, чтобы было два воспитателя</p> <p>Мало проводится родительских собраний и очень мало информации о том, как проходит день у ребенка, какая программа, все приходится узнавать у ребёнка. Воспитатель малообщительная и особо не идёт на контакт, всегда занята. Просьбы не выполняет. Например, о том, чтобы помочь ребёнку влиться в коллектив. По поводу условий (воды, тепла, санитарных условий и т. д.) нас никто об этом не информирует, поэтому все со слов ребёнка</p> <p>Чтобы воспитатели научились здороваться с родителями</p> <p>Предвзятое отношение к детям</p> <p>Продлить на один час график работы</p> <p>Если до 17.30 ребёнка не заберёшь, вечно не довольны</p> <p>Отсутствует развивающая среда</p>



	<p>Нет детских площадок, все старое и разваленное Нет бойлера для воды В группах холодно, когда отключают отопление 2 Надо сделать капитальный ремонт- каждое лето, когда сад закрывается на ремонт и убирается мебель и игрушки из помещения, видим в каком плачевном состоянии группа Здание и коммуникации очень старые и требуют постоянного ремонта. Сделать ремонт Ужасные окна Необходимость сделать крыльцо. Улучшение меню Не удовлетворены ограждением территории детского сада</p>
МДОУ «Гаврический детский сад №6 «Радуга»	<p>Мы всем довольны, спасибо всему коллективу за работу Нехватка кадров Хотелось бы слышать больше информации от воспитателей по поводу своего ребёнка, как он себя чувствует, чем они занимаются в течение дня, и все ли хорошо с развитием Хотелось бы мед работника в садике 2 Время работы хотелось бы до 19.00 Питанием именно (полдники) Необходимо обеспечить детям разнообразное качественное питание 2 Нет ужина 2 Кулеры с водой Нет зоны ожидания Зона приема детей есть, но тесновато Здание не пригодно для детского сада, площадки для игр нет, питание приносят с другого здания уже холодное, всегда очень холодно В помещении сыро, поэтому дети часто болеют 2 Окна старые в группах дышать нечем Нет, беседок на игровых площадках Недостаток спортивно-оздоровительного инвентаря Устранить запах канализации Обеспечить мылом и туалетной бумагой</p>
МДОУ «Сосновский детский сад»	<p>Нет занятий с логопедом 3 Некачественно выполняют работу с детьми в младшей группе Ежедневное оповещение о приходе ребёнка в сад Я бы хотела, чтобы садик работал не до 18:00, а до 19:00 График работы Часто закрывают группу на карантин. но ребенок не болеет и больничный лист не дают. В другую группу не</p>



	<p>принимают ребенка и куда девать детей? Отсутствие медика Не организована охрана Увеличить обеспечение оборудования и игрушек в группах Обеспечение детей необходимыми гигиеническими и постельными принадлежностями, игрушками, учебными и канцелярскими материалами, прочим материальным обеспечением за счёт бюджетных средств федерального и регионального назначения по действующему законодательству РФ Питьевая вода просто кипятится в чайниках Туалетную бумагу и мыло покупают родители Питьевая вода просто кипятится в чайниках</p>
<p>УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»</p>	<p>Замечательная организация! В учреждении работают замечательные педагоги. Все очень нравится Поддержка и сохранение администрацией Учреждения преподавательского состава Нет разнообразия творческих объединений, всё меньше и меньше увлеченных специалистов...3 Недостаточное количество специалистов 3 Хотелось, чтобы был кружок с робототехникой 2 Хотелось бы преподавателя по судомоделированию, очень маленький выбор кружков для мальчиков 12-14 лет Занятие по времени очень короткое, нужно хотя бы 2 часа Часто отменяют занятия Не хватает технической базы 5 Обеспечить кружки необходимым оборудованием, технику обновить и пополнить 2 Недостаточное техническое оснащение, отсутствие современных компьютеров и технологий 2 Не все кабинеты имеют подключение к интернет, отсутствуют компьютеры 10 Мобильная мебель для индивидуальной или групповой работы, оборудование обновить и увеличить количество рабочих мест Техническое обеспечение оставляет желать лучшего, детям не на чем обрабатывать фотографии, готовиться к проектам График работы 3 Персонал для уборки помещения высказываются часто не уважительно к детям 5 Пересмотреть питание 17 Плохое питание (невкусно приготовлена еда, ребёнок ест только хлеб и чай)</p>





	<p>Был вопрос про воду, хотелось бы, чтобы стоял кулер в холле, чтобы и родители могли попить воды, при ожидании ребенка 5</p> <p>Неудобно проходить через единственный вход</p> <p>Разбитая и опасная для здоровья детей лестница при входе в учреждении</p> <p>Сделать удобное место для ожидания детей 2</p> <p>Холодно в некоторых кабинетах</p> <p>Санитарно-гигиеническое помещение 2</p>
УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	<p>Побольше бы таких учреждений</p> <p>Мне всё очень нравится!</p> <p>Хорошие условия для занятий спортом</p> <p>Не все преподаватели действительно заинтересованы в успехе детей</p> <p>Отношение учителей к ученикам</p> <p>Грубый персонал 2</p> <p>Быть улыбчивей и позитивней</p> <p>Недоброжелательность 2</p> <p>Проявляется агрессия к детям, особенно к тем, у кого мама, папа не Учитель</p> <p>Больше секций</p> <p>Обновить спортивное оборудование</p> <p>Должно быть побольше выездных соревнований</p> <p>Нет транспорта для подвоза детей на соревнования в другие поселения 2</p> <p>Расширить информацию для родителей</p> <p>Чтоб было питание лучше 3</p> <p>Организовать горячее питание 2</p> <p>Нет кулеров с питьевой водой 3</p> <p>Не организовано переобувание детей, обувь под лавками стоит Ремонт 2</p> <p>Холодно в помещении</p> <p>В туалете сильный запах</p> <p>Улучшить качество уборки в сан.узлах и обеспечить предметами гигиены 6</p> <p>Наладить чистоту и работу санузла. Туалеты бывают неисправны, двери плохо закрываются, нужна дезинфекция и порядок, а также отсутствует туалетная бумага, не работает сушка для рук</p>

### Рекомендации по Критерию 2:

На основе высказанных замечаний (Таблица 10), а также конкретных цифровых показателей – результатов анкетирования (Таблица 9), разработать меры по обеспечению комфортности условий осуществления



образовательной деятельности в образовательных организациях,  
ориентированные на повышение их качества.



### 5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов проводилась на основании 3-х показателей. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования потребителей услуг, а также данные экспертного анализа, проводимого сотрудниками организации-оператора.

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для оценки организационных условий доступности услуг для инвалидов ( $P_{\text{орг дост}}$ ) используется формула:

$$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (10)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{орг дост}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $P_{\text{орг дост}}$ ) принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для оценки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, ( $P_{\text{услуг дост}}$ ) использовалась формула:

$$P_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}}, \quad (11)$$

где:

$T_{\text{услуг дост}}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{услуг дост}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $P_{\text{услуг дост}}$ ) принимает значение 100 баллов.

При расчете данного показателя учитывается, что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,



образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$ ) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ( $P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ ) рассчитывалась по формуле:



$$P_{уд}^{дост} = \left( \frac{U_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (12)$$

$U_{дост}$  – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$  – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

$$K^3 = (0,6 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг})$$

где:

$P_{дост}^{орг}$  – оценка по показателю 3.1;

$P_{дост}^{услуг}$  – оценка по показателю 3.2.

Общий результат по критерию 3 ( $K^3$ ) вычисляется по формуле:

$$K^3 = (0,3 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг} + 0,3 \times P_{уд}^{дост}) \quad (13)$$

В Таблице 11 на основании Приложения 5 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для организаций, а также общие результаты по критерию 3.



Таблица 11. Результаты по Критерию 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 3.1.	Значение показателя 3.2.	Значение показателя 3.3.	Итого баллов по критерию 3
		Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля участников отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	
Максимальный балл		30	40	30	100
1.	ОУ «Карповская школа»	6	24	26,25	56,25
2.	ОУ «Веселорощинская школа»	0	16	30	46
3.	ОУ «Копейкинская школа»	0	16	30	46
4.	ОУ «Коянбайская школа»	0	16	30	46
5.	ОУ «Луговская школа»	0	16	30	46
6.	ОУ «Любомировская школа»	6	16	30	52
7.	ОУ «Неверовская школа»	0	24	30	54
8.	ОУ «Новобелозеровская школа»	0	24	30	54
9.	ОУ «Новоселецкая школа»	6	16	x	22
10.	ОУ «Новоуральская школа»	6	16	26,66667	48,66667
11.	ОУ «Прииртышская школа»	6	24	27	57
12.	ОУ «Пристанская школа»	0	32	30	62
13.	ОУ «Сосновская школа»	0	16	28	44



14.	ОУ «Стрелинская школа»	0	16	24	<b>40</b>
15.	ОУ «Таврическая школа»	12	16	29,1	<b>57,1</b>
16.	ОУ «Харламовская школа»	0	16	30	<b>46</b>
17.	ОУ «Таврический районный центр образования»	0	16	31,5	<b>47,5</b>
18.	МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	6	16	0	<b>22</b>
19.	МДОУ «Таврический детский сад №2»	12	8	30	<b>50</b>
20.	МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	0	0	30	<b>30</b>
21.	МДОУ «Сосновский детский сад»	0	0	30	<b>30</b>
22.	УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»	12	24	29,57346	<b>65,57346</b>
23.	УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	8	29,03226	<b>37,03226</b>
	<b>Максимальный балл</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Выводы по результатам оценки (по критерию 3):

Констатируется невысокий уровень проявления параметров Критерия 3 (от 65,6 до 22 баллов) - создания условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в образовательных организациях.

Условия, указанные в оценочных позициях Критерия 3, надо создавать несмотря на то, что большинство опрошенных высказали удовлетворенность созданными для инвалидов условиями (см. значение показателя 3.3.).

Основные рекомендации по Критерию 3:  
(по показателям 3.1, 3.2.):



Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности (см. информацию Приложения 5):

- входными группами пандусов (входных платформ);
- кнопками вызова;
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированными поручнями;
- специальными креслами-колясками.

Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- подготовить работников организаций для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.





#### 5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»

Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций проводилась на основании трех показателей. Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством осуществления образовательной деятельности в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Для оценки доброжелательности, вежливости работников организаций учитывались параметры:

Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию:

$$P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = \left( \frac{U_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (14)$$

где

$U_{\text{перв.конт}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию

$$P_{\text{показ.услуг}}^{\text{уд}} = \left( \frac{U_{\text{показ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (15)$$

где

$U_{\text{показ.услуг}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей образовательных услуг.



Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым образовательным услугам и пр.)):

$$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left( \frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (16)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 4 ( $K^4$ ) вычисляется по формуле:

$$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} + 0,4 \times P_{\text{оказ.услуг}}^{\text{уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}) \quad (17)$$

В таблице 12 представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для образовательных организаций, а также общие результаты по критерию 4 (Приложение 6).



Таблица 12. Результаты по Критерию 4.  
Доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 4.1. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 4.2. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 4.3. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Итого баллов по критерию 4
		<b>Максимальный балл</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	
1.	ОУ «Карповская школа»	34,85714	33,71429	18,7234	<b>87,29483</b>
2.	ОУ «Веселорощинская школа»	40	40	20	<b>100</b>
3.	ОУ «Копейкинская школа»	40	40	20	<b>100</b>
4.	ОУ «Коянбайская школа»	40	40	20	<b>100</b>
5.	ОУ «Луговская школа»	36,85393	35,50562	20	<b>92,35955</b>
6.	ОУ «Любомировская школа»	40	40	20	<b>100</b>
7.	ОУ «Неверовская школа»	40	40	20	<b>100</b>



	<b>Максимальный балл</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>100</b>
8.	ОУ «Новобелозеровская школа»	38,09524	38,09524	20	<b>96,19048</b>
9.	ОУ «Новоселецкая школа»	40	40	20	<b>100</b>
10.	ОУ «Новоуральская школа»	36,17978	36,62921	19,41748	<b>92,22646</b>
11.	ОУ «Прииртышская школа»	40	39,63636	20	<b>99,63636</b>
12.	ОУ «Пристанская школа»	37,57576	38,38384	19,45205	<b>95,41165</b>
13.	ОУ «Сосновская школа»	36,71233	37,80822	19,69925	<b>94,2198</b>
14.	ОУ «Стрелинская школа»	40	40	20	<b>100</b>
15.	ОУ «Таврическая школа»	38,87603	38,87603	19,86239	<b>97,61445</b>
16.	ОУ «Харламовская школа»	40	40	20	<b>100</b>
17.	ОУ «Таврический районный центр образования»	40	40	20	<b>100</b>
18.	МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	39,77143	39,77143	20	<b>99,54286</b>
19.	МДОУ «Таврический детский сад №2»	38,01418	38,86525	19,17808	<b>96,05751</b>
20.	МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	40	40	20	<b>100</b>
21.	МДОУ «Сосновский детский сад»	38,73016	40	19,41176	<b>98,14192</b>
22.	УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»	39,29635	39,4046	19,93355	<b>98,6345</b>



23.	УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	38,45614	39,29825	19,65217	<b>97,40656</b>
	<b>Максимальный балл</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Выводы по результатам оценки (по критерию 4):

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», как правило, набирает наиболее высокие баллы во всех учреждениях. Наивысший из возможных результатов – 100 баллов – у десяти образовательных организаций, у остальных учреждений – от 87 до 99 баллов. Отмечается, что в большинстве случаев получатели услуг удовлетворены и высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников учреждений образования, что подтверждается результатами исследования.

Рекомендации:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.



### ***5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями»***

Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг в организации проводилась на основании трех показателей по трем индикаторам. Для оценки организации по этому критерию использовались данные анкетирования. Для оценки удовлетворенности условиями оказания услуг учитывались параметры:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $P_{\text{реком}}$ ):

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (18)$$

где

$Y_{\text{реком}}$  – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ ):

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (19)$$

где

$Y_{\text{орг.усл}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации ( $P_{\text{уд}}$ ):

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (20)$$

где

$Y_{\text{уд}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;



$Ч_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 5 ( $K^5$ ) вычисляется по формуле:

$$K^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} + 0,5 \times P_{\text{уд}}) \quad (21)$$

В Таблице 13 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для организации, а также общие результаты по критерию 5 (Приложение 7).

Таблица 13. Результаты по Критерию 5.  
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	Значение показателя 5.1. Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 5.2. Доля удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение показателя 5.3. Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Итого баллов по критерию 5
	<b>Максимальный балл</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
1.	ОУ «Карповская школа»	25,71429	18,85714	42,14286	<b>86,71429</b>
2.	ОУ «Веселорощинская школа»	30	20	50	<b>100</b>



3.	ОУ «Копейкинская школа»	30	20	50	<b>100</b>
	<b>Максимальный балл</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
4.	ОУ «Коянбайская школа»	30	20	50	<b>100</b>
5.	ОУ «Луговская школа»	23,93258	17,75281	42,69663	<b>84,38202</b>
6.	ОУ «Любомировская школа»	30	20	50	<b>100</b>
7.	ОУ «Неверовская школа»	30	20	50	<b>100</b>
8.	ОУ «Новобелозеровская школа»	28,57143	19,04762	47,61905	<b>95,2381</b>
9.	ОУ «Новоселецкая школа»	30	18,88889	50	<b>98,88889</b>
10.	ОУ «Новоуральская школа»	25,11236	18,53933	42,41573	<b>86,06742</b>
11.	ОУ «Прииртышская школа»	29,45455	19,81818	49,09091	<b>98,36364</b>
12.	ОУ «Пристанская школа»	27,87879	19,19192	48,48485	<b>95,55556</b>
13.	ОУ «Сосновская школа»	25,61644	18,53881	45,89041	<b>90,04566</b>
14.	ОУ «Стрелинская школа»	27,6	19,2	48	<b>94,8</b>
15.	ОУ «Таврическая школа»	29,00826	19,17355	47,93388	<b>96,1157</b>
16.	ОУ «Харламовская школа»	29,66667	20	50	<b>99,66667</b>
17.	ОУ «Таврический районный центр образования»	30	20	50	<b>100</b>
18.	МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	30	19,77143	50	<b>99,77143</b>





19.	МДОУ «Таврический детский сад №2»	28,93617	18,29787	47,51773	<b>94,75177</b>
20.	МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	29,21053	19,29825	49,12281	<b>97,63158</b>
21.	МДОУ «Сосновский детский сад»	27,61905	18,73016	49,20635	<b>95,55556</b>
22.	УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»	29,30988	19,56698	49,18809	<b>98,06495</b>
23.	УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	29,05263	19,4386	49,03509	<b>97,52632</b>
	<b>Максимальный балл</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Выводы по результатам оценки (по критерию 5):

В ходе независимой оценки выявлено следующее: зафиксирован высокий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.

Рекомендации:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне;

- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% во всех образовательных организациях и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.



### 5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле (2):

$$S = \left( \sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества,  $m = 1...5$ ;

$K^m$  - значения  $m$ -го критерия в баллах.

Таблица 14. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	K <sup>1</sup>	K <sup>2</sup>	K <sup>3</sup>	K <sup>4</sup>	K <sup>5</sup>	ИТОГ
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	ОУ «Карповская школа»	96,22	85,71	56,25	87,29	86,71	<b>82,44</b>
2.	ОУ «Веселорощинская школа»	91,17898	100	46	100	100	<b>87,4358</b>
3.	ОУ «Копейкинская школа»	97,2449	97,14286	46	100	100	<b>88,07755</b>
4.	ОУ «Коянбайская школа»	94,04453	100	46	100	100	<b>88,00891</b>
5.	ОУ «Луговская школа»	93,46939	89,88764	46	92,35955	84,38202	<b>81,21972</b>
6.	ОУ «Любомировская школа»	96,95269	100	52	100	100	<b>89,79054</b>
7.	ОУ «Неверовская школа»	96,56308	100	54	100	100	<b>90,11262</b>



8.	ОУ «Новобелозеровская школа»	90,35804	100	54	96,19048	95,2381	<b>87,15732</b>
9.	ОУ «Новоселецкая школа»	96,03432	100	22	100	98,88889	<b>83,38464</b>
10.	ОУ «Новоуральская школа»	97,69827	70,44944	48,66667	92,22646	86,06742	<b>79,02165</b>
11.	ОУ «Прииртышская школа»	93,72835	99,09091	57	99,63636	98,36364	<b>89,56385</b>
12.	ОУ «Пристанская школа»	97,8125	98,48485	62	95,41165	95,55556	<b>89,85291</b>
13.	ОУ «Сосновская школа»	97,66641	93,379	44	94,2198	90,04566	<b>83,86217</b>
14.	ОУ «Стрелинская школа»	94,12801	96	40	100	94,8	<b>84,9856</b>
15.	ОУ «Таврическая школа»	95,54222	87,35537	57,1	97,61445	96,1157	<b>86,74555</b>
16.	ОУ «Харламовская школа»	88,25284	100	46	100	99,66667	<b>86,7839</b>
17.	ОУ «Таврический районный центр образования»	96,33333	100	47,5	100	100	<b>88,76667</b>
18.	МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	95,21324	99,71429	22	99,54286	99,77143	<b>83,24836</b>
19.	МДОУ «Таврический детский сад №2»	95,14823	96,4539	50	96,05751	94,75177	<b>86,48228</b>
20.	МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	94,77191	98,68421	30	100	97,63158	<b>84,21754</b>
21.	МДОУ «Сосновский детский сад»	96,96429	100	30	98,14192	95,55556	<b>84,13235</b>
22.	УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»	97,52563	99,25575	65,57346	98,6345	98,06495	<b>91,81086</b>



23.	УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	94,45196	97,98246	37,03226	97,40656	97,52632	<b>84,87991</b>
-----	---	----------	----------	----------	----------	----------	-----------------

Основные выводы по результатам независимой оценки

1. Образовательные организации Таврического муниципального района Омской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – от 91,8 до 81,2 баллов. В Таврическом районе Омской области созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получил критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (от 100 до 70 баллов).

3. Высокие оценки получили такие критерии, как «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений (от 100 до 87 баллов) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (от 100 до 84 баллов).

4. Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы образования» в целом оценен от 97,8 до 88 баллов.

5. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (от 65,6 до 22 баллов).



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Таблица 15. Рейтинговая таблица

ОО	Критерий 1		Критерий 2		Критерий 3		Критерий 4		Критерий 5		ИТОГ	
ОУ «Карповская школа»	96,22	10	85,71	14	56,25	5	87,29	14	86,71	15	82,44	21
ОУ «Веселорощинская школа»	91,17898	21	100	1	46	11	100	1	100	1	87,4358	9
ОУ «Копейкинская школа»	97,2449	5	97,14286	8	46	11	100	1	100	1	88,07755	7
ОУ «Коянбайская школа»	94,04453	18	100	1	46	11	100	1	100	1	88,00891	8
ОУ «Луговская школа»	93,46939	20	89,88764	12	46	11	92,35955	12	84,38202	17	81,21972	22
ОУ «Любомировская школа»	96,95269	7	100	1	52	7	100	1	100	1	89,79054	4
ОУ «Неверовская школа»	96,56308	8	100	1	54	6	100	1	100	1	90,11262	2
ОУ «Новобелозеровская школа»	90,35804	22	100	1	54	6	96,19048	8	95,2381	11	87,15732	10
ОУ «Новоселецкая школа»	96,03432	11	100	1	22	16	100	1	98,88889	4	83,38464	19
ОУ «Новоуральская школа»	97,69827	2	70,44944	15	48,66667	9	92,22646	13	86,06742	16	79,02165	23
ОУ «Прииртышская школа»	93,72835	19	99,09091	4	57	4	99,63636	2	98,36364	5	89,56385	5
ОУ «Пристанская школа»	97,8125	1	98,48485	6	62	2	95,41165	10	95,55556	10	89,85291	3
ОУ «Сосновская школа»	97,66641	3	93,379	11	44	12	94,2198	11	90,04566	14	83,86217	18



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

ОУ «Стрелинская школа»	94,12801	17	96	10	40	13	100	1	94,8	12	84,9856	14
ОУ «Таврическая школа»	95,54222	12	87,35537	13	57,1	3	97,61445	6	96,1157	9	86,74555	12
ОУ «Харламовская школа»	88,25284	23	100	1	46	11	100	1	99,66667	3	86,7839	11
ОУ «Таврический районный центр образования»	96,33333	9	100	1	47,5	10	100	1	100	1	88,76667	6
МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	95,21324	13	99,71429	2	22	16	99,54286	3	99,77143	2	83,24836	20
МДОУ «Таврический детский сад №2»	95,14823	14	96,4539	9	50	8	96,05751	9	94,75177	13	86,48228	13
МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	94,77191	15	98,68421	5	30	15	100	1	97,63158	7	84,21754	16
МДОУ «Сосновский детский сад»	96,96429	6	100	1	30	15	98,14192	5	95,55556	10	84,13235	17
УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»	97,52563	4	99,25575	3	65,57346	1	98,6345	4	98,06495	6	91,81086	1
УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	94,45196	16	97,98246	7	37,03226	14	97,40656	7	97,52632	8	84,87991	15



## 6. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

Представим основные выводы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными общеобразовательными учреждениями Таврического муниципального района Омской области.

Оценка деятельности качества условий образовательной деятельности организациями, заявленными к экспертизе, проводилась по методике, учитывающей единые требования Минпросвещения России к учреждениям образования.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями не выявили наличия каких-либо острых проблем в учреждениях. Напротив, отмечается, что родители (лица, их заменяющие), обучающиеся, принявшие участие в анкетировании, высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, а также высоко оценивают работу персонала образовательных организаций.

Пожелания респондентов представим в таблице 16.

Таблица 16. Предложения потребителей

ОО	Основные предложения (количество упоминаний)
ОУ «Карповская школа»	Школа современного стандарта Поменять отношение педагогов к ученикам Организовать работу психолога Полностью поменять весь коллектив Больше проводить внеклассных мероприятий Дополнительные занятия Тренинги Оснащение оборудованием, компьютерами Спортивный инвентарь Сделать стоянку для велосипедов Улучшить питание 3 Чтобы питания было горячим 3 Вкусно готовить 2 Питание контроль Поставить на этажах кулеры с питьевой водой 2 Зона отдыха 3 Зачем это нужно. Всё равно ничего не изменится



ОУ «Веселорощинская школа»	_____
ОУ «Копейкинская школа»	Терпения учителям Организовать в школе Точку роста Пополнить материально техническую базу компьютерного класса Усовершенствовать спортивную площадку Обновить фасад здания Улучшить качество питания
ОУ «Коянбайская школа»	Оставаться такими же и быть ещё лучше
ОУ «Луговская школа»	Укомплектовать школу профильными преподавателями Молодых специалистов 3 Преподаватели ведут свои уроки, то на что учился, или хотя бы разбирается в этом 2 Освободить учителей от выполнения отчётов и дать им возможность заниматься обучением детей Более доброжелательные сотрудники Поменять пед состав! Но, к сожалению, это невозможно!!! 2 Уважение, понимание к детям Больше внимания детям! 2 Медицинская помощь Решение вопроса об уменьшении количества нерабочих дней в летний период или открытие дежурной группы на это время, дети не посещают ДДУ почти 2 месяца, это время ремонта и отпусков. Для работающих родителей это сложный период Создать группу продленного дня Охрана Увеличение выделения средств для осуществления ремонта детского сада В кабинетах сделать хороший ремонт Питание 3 Другое меню питания 2 Улучшить полдник: фрукты, йогурты 3 Уменьшить расценки на питание Поменяйте поставщика продуктов питания Привести в порядок опытный участок Питание в школе отвратительное, но наши предложения не учитываются. Очень большой приусадебный участок стоит бесхозный, сажают цветы, когда можно было бы вырастить свои овощи Мыло и туалетная бумага в туалете, кулер с одноразовыми стаканчиками, комфортная зона отдыха на переменах, свежие фрукты, чистая посуда Моё мнение для вас ничего не значит!!!





ОУ «Любомировская школа»	Приобрести в каждый класс компьютерную технику 5
ОУ «Неверовская школа»	Все хорошо. Общительные вежливые учителя и персонал школы. Спасибо Организовать продленку для детей 2 Хочется, чтобы дети были окружены новой мебелью, особенно партами 2 Обновить компьютеры 2 Питание 2 Чтобы все кабинеты были как Точка Роста. Спасибо
ОУ «Новобелозеровская школа»	Добавить учителей Купить автобус для школы Отремонтировать столовую Наладить питание Больше внимания ученикам, санитарии, питанию
ОУ «Новоселецкая школа»	Педагогам меньше бумажной работы Обеспечить оснащение школы современным ИКТ 2 Поменять меню. Сейчас кормят просто ужасно 2 Улучшить зону отдыха График работы неудобный
ОУ «Прииртышская школа»	Пополнение мат базы, например, жалюзи на окна, так как очень жарко в кабинетах на втором этаже Организовать зону отдыха Улучшить санитарию
ОУ «Пристанская школа»	Увеличение преподавательского состава Внимательными быть и понимающими Вежливость педагогов Сделать больше кружков Более расширенная программа занятий с детьми 2 Привозили домой вовремя Опытного сотрудника охраны 2 Постоянное присутствие медперсонала Необходимо организовать в школе комфортные зоны ожидания детей с подвоза Необходимо финансирование для проведения большого ремонта, замены полов Обновить спортивный участок Разработка новых детских площадок 3 Сделать игровую площадку младшей группы на территории детского сада Хотелось бы капитальный ремонт помещений Необходимо провести капитальный ремонт в переходе



	<p>между зданиями. Школе надо помочь! Педагоги молодцы! Стараются! Но не хватает средств</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Улучшение питания детей 2</li><li>Улучшить меню</li><li>Хочу, чтобы кормили вкусными завтраками и обедами</li><li>Организовать нормальный разогрев готового питания хотя бы</li></ul>
ОУ «Сосновская школа»	<ul style="list-style-type: none"><li>Пожелания, чтобы работали учителя с высшим профессиональным образованием, а не продавцы из магазинов</li><li>Нужны учителя-профессионалы</li><li>Преподавателя английского языка</li><li>Пригласить недостающих преподавателей 5</li><li>Дать возможность учителям больше заниматься работой с детьми, не занимать их время отчётностью</li><li>Сменить педагогический состав</li><li>Больше учителей, которые в профессию пошли по призванию. И достойной зарплаты, чтобы учителям не приходилось работать в 1,5-2 смены 2</li><li>Больше кружков для детей</li><li>Ввести дресс-код для учителей!</li><li>Занятие логопеда с детьми 2</li><li>Повышение квалификации работников (не только учителей!)</li><li>Занятия должны проходить только в школе!</li><li>Консультативный день по предметам для отстающих учащихся</li><li>С учетом приобретенных навыков дистанционного обучения, можно сделать процесс многофункциональным с использованием как традиционных, так и цифровых инструментов.</li><li>Обязательное наличие учебников с крупным шрифтом для слабовидящих</li><li>Достаточное наличие учебников и дополнительных пособий, возможность использования электронных учебников</li><li>Провести технику во все кабинеты</li><li>Учиться в одно и то же время, т.е. с 8.30 - 3</li><li>Должна быть связь с учителем по телефону</li><li>Усилить охрану 2</li><li>Нужно создать зону отдыха, привлечь детей во время перемен к интересному отдыху 2</li><li>Организовать питьевой режим, кулеры 2</li><li>Поменять поваров 2</li><li>Очень бы хотелось изменить меню в столовой 2</li><li>Улучшить питание школьников 6</li></ul>



	<p>Проверка стоимости питания Наладить тепловой режим зимой в кабинетах. Холодно! Заменить старые окна на пластиковые, чтобы было тепло 3 Установка новых парт и стульев во всех классах Добавить средства гигиены в туалеты 2 Проведение проверок санитарных норм</p>
ОУ «Стрелинская школа»	<p>Пригласить учителей Хотелось, чтобы все дети учились в первую смену Хотелось, чтобы сделали спортивный городок для наших детей Улучшение качества питания 3 Разнообразить школьное меню Поменять повара Заменить окна на современные пластиковые</p>
ОУ «Таврическая школа»	<p>Коллектив школы постоянно работает над улучшением качества условий в школе В нашей школе качества услуг на хорошем уровне! Повысить качество и квалификацию учителей Нужны квалифицированные педагоги 2 Навести дисциплину на переменах с учениками начальной школы Настольные игры на переменах Организовать правильный режим учебы, если 1 смена- то с 8-30, а не с 10 и не с 11 Сократить отчётность в школах. Уважительно отношение к учителям как от родителей, так и от руководства района Создание комфортных условий для работы педагогов Я думаю, что учителям нужно меньше времени заниматься бумажными делами, а больше времени уделять ученикам. Следовательно, у них будет больше сил и времени на учеников Улыбчивый персонал у входа Охрана 2 Наладить взаимосвязь между детьми и учителями Со стороны педагогов хотелось бы видеть более доброжелательное отношение к учащимся Быть внимательней Улучшить коммуникацию учителей и родителей Нужно больше информировать родителей Желательно, чтобы фельдшер был постоянно в школе Персонал Дети должны учиться в первую смену 4 Кулеры для воды 2 Контроль качества питания Качество питания 5</p>



	<p>Готовка пищи непосредственно в школе 4 Улучшить качество питания. Убрать полуфабрикаты Качественные, свежеприготовленные продукты питания и тёплые при подаче в обеденное время Решить вопрос организации питания в части соответствия блюд вкусу и внешнего вида подачи Рассмотреть вопрос диетического питания Замените окна в столовой Увеличить запасы спортивного инвентаря Сделайте ремонт в школе 2 Усовершенствовать актовый зал Я считаю, что не родители должны покупать маркеры для доски Заменить окна в кабинетах 3 Заменить мебель 3 Привести в порядок стулья. Те, которые невозможно привести, заменить на новые Водонагреватель и кондиционер Сделать зону отдыха для детей 3 Привести в порядок туалетные кабины 4 Тщательней следить за состоянием санитарно-гигиенических помещений В кабинетах холодно зимой Озеленение Сделать парковку для авто 2</p>
ОУ «Харламовская школа»	Капитальный ремонт здания 2 Харламовским школьникам нужна новая школа
ОУ «Таврический районный центр образования»	Выделение дополнительных финансовых средств на приобретение современного оборудования для обучения
ОУ «Новоуральская школа»	Улучшить питание 46 Поменять поставщиков по питанию 5 Улучшить качество продуктов, в особенности фруктов Сделать питание более разнообразным Дети приходят голодные, и не едят там совсем 2 Санитария в столовой 2 Поставить кулеры с водой Усилить контроль за качеством и соответствием продуктов питания в столовой Добавить буфет Нужны учителя специалисты 8 Повышать профессиональный уровень работников и допускать к ведению учебного процесса только специалистов педагогических колледжей и университетов Учить некому



	<p>Учить детей как положено, а не сбрасывать все на родителей Хочется компетентных специалистов, а не с улицы Побольше сильных учителей с образованием Нужны профессиональные кадры. Им нужно обеспечивать условия проживания Своевременно выдавать домашние задания на дом в дневнике ру Проводить побольше кружков Хотелось бы учебники по всем предметам, которые преподают в школе (кроме физкультуры) Сделать обязательным прохождение мед комиссии детям раз в год. Учреждение посещают дети из разных семей, проблемы со здоровьем и с гигиеной могут быть Забирать телефоны при входе в класс Разрешение родителям подниматься в класс к ребенку Сделать игровую комнату Хочу предложить создать детям комфортные условия переодевания обуви (тех.персонал этому мешает) Создать зону отдыха для родителей (уголок ожидания на первом этаже, а не лавочки) Создать охрану и нормализовать вход в учреждение по пропускам, в т.ч. и родителям (убрать тех.персонал и запись в журнал) 2 Нормализовать видео память с камер учреждения (увеличить объем памяти) Улучшение подвоза детей с отделений Поставить в качестве Сопровождающего в автобусе строго обученного человека с педагогическим образованием, но никак не техничку и повара! Нет обеспечения т. бумаги, мыла и т.д. Предоставляется только при посещении проверок (министерство образования, прокуратура и т. д) Оснастить предметами гигиены</p>
<p>МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»</p>	<p>Все отлично. Хороший сад Все отлично! Все воспитатели - мастера своего дела, вкладывают в деток всю душу!!! Освободите воспитателей от кучи бумаг. Пусть они занимаются воспитанием детей и своими семьями Чтоб в каждом здании детского учреждения был медицинский работник Работа до 19:00 - 4 Хотелось бы, чтобы на полдник дети кушали плотное второе блюдо Надо чтобы у детей была вода на прогулке вечером, когда они ожидают родителей 2 Обеспечить моющими средствами детский сад: (мыло,</p>



	<p>туалетная бумага, салфетки, моющее и пр.), все оплачивают родители из фонда группы</p> <p>Обработку от клещей на территории ДС, где гуляют дети, проводят родители, а не специальные организации</p> <p>Необходимо заменить шкафы в детских раздевалке в (приемных) 2</p> <p>Улучшить уличные игровые площадки в новом корпусе</p> <p>Отсутствует парковка автомашин 3</p>
МДОУ «Таврический детский сад №2»	<p>Повысить наличие профессиональных педагогов, логопедов</p> <p>Можно добавить больше общеобразовательных экскурсий в саду</p> <p>Ввести должность педагога в садике (английский, рисование, танцевальное), пусть даже 2 раза в неделю, можно и платно</p> <p>Не хватает организации каких-нибудь кружков для развития детей (творческих, физических) во время пребывания детей</p> <p>Чтобы воспитатели проводили на самые главные праздники, утренники, а то сейчас не то, что родителей не пускают, так и проводятся не всегда</p> <p>Рабочий график до 18:30</p> <p>Хотелось бы график работы в д/с был с 8 до 19 ч - 2</p> <p>Поставить видео камеры в группах 2</p> <p>Персонализированный личный кабинет для онлайн просмотра родителями</p> <p>Проводить побольше родительских собраний на тему наших детей, а не только по поводу сбора денег на все, и кто будет красить, белить, мыть паласы, чистить снег и т.д. Можно проводить день "открытых дверей", когда родители могут прийти и понаблюдать, как проходит день ребенка, как он ест, что он ест, как спит, где, на чем спит, как проходит общение со сверстниками, с воспитателем, что у него получается, что нет, как проходит физическое развитие, творческая деятельность и т.д.</p> <p>Улучшить площадки 5</p> <p>Требуется капитальный ремонт! 4</p> <p>Надо увеличивать объем денежных средств, выделяемых для поддержания здания детского сада и уличных площадок для прогулок в приемлемом состоянии, не надеяться только на родителей</p> <p>Выделять средства из бюджета на игрушки, на ремонт садика в группе и на площадке</p> <p>Нужно хоть иногда, обновлять игрушки, все старое</p> <p>Ремонт ограждения или по возможности установка нового</p> <p>Вернуть на сон-час подушки детям</p> <p>Не хватает дворника для очистки площадок зимой от снега 2</p>
МДОУ	Здоровья нашим воспитателям



<p>«Таврический детский сад №6 «Радуга»</p>	<p>Увеличение штата воспитателей Больше взаимодействия с родителями Снабжение обучающими материалами, пополнение запасов в связи с устареванием 2 Больше игрушек Улучшение качества завтраков и обедов Часто закрывается на карантин Нужен медработник Улучшение оздоровительной базы Хотелось бы, чтобы детки сняв уличную обувь, сразу обували сменную, т. к. пол бетонный, а они идут босиком до группы. Подстилают, потом начинаются болячки 2 Поставить бойлер в туалете, чтобы у детей была горячая вода 2 Организация спального места Сменить кровати на новые Улучшение тепла в помещении в зимний период Замена окон Ремонт Улучшение зоны ожидания Сделать хорошие игровые площадки для детей и дорожку вокруг детского сада (чтобы детки не запинаясь за кочки) 2 При входе в садик запах канализации</p>
<p>МДОУ «Сосновский детский сад»</p>	<p>Больше заниматься с детьми развивающие программы Работа логопеда с детьми с 3 лет 2 Чаще собирать собрание На весь летний период организовать дежурную группу для работающих родителей. Это очень необходимо в сельской местности, т.к. идет посевная и уборочная кампания Интерактивное оборудование приобрести 3 Наличие мед.работника 2 Усилить охрану 2 Улучшить уличные площадки для детей Оказание государственной финансовой помощи в ремонте здания и участков д/сада</p>
<p>УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»</p>	<p>Оставайтесь такими же, какими Вы и сейчас являетесь, ведь Вы замечательны Качества условий на высшем уровне! Побольше проводить мероприятия Больше специалистов 2 Больше молодых специалистов. Нужна заинтересованность специалистов на государственном уровне Сменить учителя без образования (интернет обучение - это не профессионал для обучения детей) Нужно создавать комфортные условия для работы творческих</p>



	<p>педагогов. Нужно привлечь разных высококвалифицированных специалистов: креативных, творческих, умных... в разных сферах и направлениях. И, конечно, нужно ценить тех, кто ещё работает</p> <p>Преемственность с доу Увеличение времени пребывания детей 3 Большее количество кружков 7 Хотелось бы больше кружков, например, по изучению космоса и астрономии 2 Кружок по ментальной математике Брейк данс Больше конкурсов, выездов и концертов Возобновить администрации учреждения поддержку педагогов и учеников к участию в региональных и общероссийских конкурсах. Оказание помощи в направлении детей на соревнования Подготовку к окончанию сезона, подведению итогов необходимо начинать заблаговременно, иначе в мае детям приходится нагонять все и в выходные Найти спонсоров 2 Документы сдавать без ксерокопий, а дистанционно в электронном виде 4 Предоставлять родителям какой-то план, какие занятия проходят в какой день недели Открыть второй вход Служба безопасности 2 Мед.обслуживание Обновить оборудование 10 Обновить компьютеры 6 Предоставить возможность детям заниматься с использованием современной техники 2 Не хватает оборудования музыкального для вокального кабинета и ноутбука 2 Усиление контроля за качеством питания 7 Улучшить питание 12 Сменить поставщика доставку продуктов питания Буфет 2 Надо кормить деток горячим питанием Питьевая вода Оборудовать зону отдыха Улучшить санитарно-гигиеническое помещение Осуществлять ремонтные работы в каникулярное время Ремонт помещений и замена окон 4 Ремонт коридоров Ремонт фасада</p>
УДО «Детско-	Качество и организация на высшем уровне. Спасибо





<p>юношеская спортивная школа»</p>	<p>Удачи вам Развиваться дальше Всё на достойном уровне Молодых специалистов надо Больше секций 8 Больше информации о секциях Расширить выбор спортивных секций, построить бассейн Бесплатный транспорт на выезд спортсменов 2 Необходимо организовать поездки на соревнования на транспорте учреждения, а также питание за счёт организации и проживание Поменять расписание 2 Пораньше проводить тренировку Начало пар с 8:30 было бы вообще замечательно. А то в 8 рано Неудобно то, что два кружка, на которые хочет ходить ребёнок, проходят в один день и в одно время График иногда совпадает с другими секциями, которые посещает ребенок 2 Должно быть место ожидания для детей, если раньше пришли на тренировку. Также некоторые сотрудники на входе должны быть вежливее с детьми Нужны дополнительные раздевалки для ребят, на 1 этаже 2 Сделать больше зону ожидания 2 Помещение требует капитального ремонта 4 Провести нормальное отопление 2 На мой взгляд в спортивных залах на втором этаже ДЮСШ необходима установка системы кондиционирования воздуха, т.к. в солнечные дни температура в помещении довольно высокая, проветривание помещение ситуацию не спасает, а также установка жалюзи Необходимо оснащение спортивным инвентарём 7 Электронное табло Улучшить питание 3 Наличие доступной питьевой воды 6 Улучшить санитарные условия Навести чистоту в туалете, починить ручки Туалетная бумага 4</p>
--	---

Обобщая пожелания участников исследования, следует отметить, что в большинстве случаев они высоко оценивают созданные условия для образовательной деятельности.

Респонденты, отвечающие на вопросы анкеты по улучшению деятельности образовательных организаций, выражали благодарности



коллективам работников. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных высказываний не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Среди недостатков часто упоминали низкое качество питания, проблемы с организацией питьевого режима, отсутствие необходимого оборудования и инвентаря для спортивных занятий и занятий на улице, необходимость решения вопросов кадрового и материального обеспечения.

Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг, а также в целом условиями оказания услуг.

Независимо от общих позитивных оценок образовательных организаций необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОКО недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесением корректировок в Программы развития образовательных организаций.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа образовательных организаций Таврического муниципального района Омской области.

Представленные ниже рекомендации базируются на мнении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей образовательных услуг, полученных в ходе анкетирования.

#### Рекомендации:

1. Провести самообследование информационных стендов, расположенных в зданиях образовательных организаций, сайтов образовательных организаций и устранить на них дефицит информации о деятельности образовательных организаций.

2. Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций).

3. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с



требуемыми в рамках реализации государственной программы «Доступная среда» и согласно Приказу Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования».

4. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных групп населения.

5. Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью социальных сетей, опросы, прочие мероприятия, направленные на улучшение взаимодействия с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг.

6. Использовать метод «одного вопроса» для регулярных мониторингов (анонимных) с целью определения удовлетворенности потребителей предоставляемым им образовательными услугами.

7. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

8. Продолжить популяризацию сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций:

– корректной ссылки на карточку образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru, сопроводив ее приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru;

– обеспечить наличие отчетов по реализации планов по результатам НОК с указанием о выполнении/ невыполнении их в полном объеме.

9. По результатам экспертных оценок с учетом высказанных рекомендаций провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию.

10. Наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий осуществления образовательной деятельности в каждой образовательной организации.

11. Обеспечить информирование о результатах анкетирования пользователей образовательных услуг всех работников образовательных



организаций. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

12. Учитывать результаты независимой оценки качества условий в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации.



## Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг

### АНКЕТА

для опроса получателей услуг о *качестве условий осуществления образовательной деятельности* организациями, ведущими образовательную деятельность

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, ведущими образовательную деятельность.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, выбрав 1 вариант ответа.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций и повысить качество условий осуществления образовательной деятельности.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями гарантируется.

1. Укажите ваш пол \*

2. Укажите Вашу принадлежность к организации \*:  
Я родитель (законный представитель) обучающегося

Я-обучающийся старше 14 лет

Для ДО: Я-родитель(законный представитель)  
Обуч-ся 2-4; 5-9; 10-11 кл. Обуч-ся 11 кл.

До 3-х лет  
3-5 лет  
5-7 лет

4. Укажите Ваше образование: \*

- высшее
- среднее профессиональное
- среднее общее
- другое

5. При посещении организации образования обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения? \*

- да
- нет (переход к вопросу 7)

6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о



деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

7. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения образования, чтобы получить информацию о его деятельности? \*

- да
- нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения образования, размещенной на его официальном сайте в сети "Интернет"?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

9. Удовлетворены ли Вы обеспечением комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно:

9.1. наличием зоны отдыха (ожидания) \*

- Да
- Нет

9.2. наличием и понятностью навигации внутри организации \*

- Да
- Нет

9.3. наличием и доступностью питьевой воды \*

- Да
- Нет

9.4. наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) \*

- Да
- Нет



9.5. санитарным состоянием помещений учреждения \*

- Да
- Нет

9.6. наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья \*

- Да
- Нет

9.7. организацией питания \*

- Да
- Нет

9.8. тепловым режимом \*

- Да
- Нет

10. Удовлетворены ли Вы в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность? \*

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

11. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? \*

- Да
- нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию? \*



- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен
14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения образования, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение? \*
- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен
15. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)? \*
- Да
- нет (переход к вопросу 17)
16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)?
- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен
17. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым? \*
- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет
18. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательного учреждения? \*





- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

19. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении? \*

- да, удовлетворен
- скорее, удовлетворен
- скорее, не удовлетворен
- нет, не удовлетворен

20. Укажите, пожалуйста, Ваши замечания по качеству условий оказания услуг в данном учреждении \*

21. Укажите, пожалуйста, Ваши предложения по улучшению качества условий оказания услуг в данном учреждении \*

***Благодарим Вас за участие в опросе!***



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

**Приложение 2. Результаты анкетирования**

Образовательные организации	ОУ «Карповская школа»	ОУ «Веселорощинская школа»	ОУ «Колейкинская школа»	ОУ «Коянбайская школа»	ОУ «Луговская школа»	ОУ «Любомировская школа»	ОУ «Неверовская школа»	ОУ «Новобелозеровская школа»	ОУ «Новоселецкая школа»	ОУ «Прииртышская школа»	ОУ «Пристанская школа»	ОУ «Сосновская школа»	ОУ «Стрелинская школа»	ОУ «Таврическая школа»	ОУ «Харламовская школа»	ОУ «Гаврический районный центр образования»	ОУ «Новоуральская школа»	МДОУ «Гаврический детский сад № 1 «Солнышко»	МДОУ «Гаврический детский сад № 2»	МДОУ «Гаврический детский сад № 6 «Радуга»	МДОУ ДО «Сосновский детский сад»	УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф. Бибиной»	УДО «Детско-юношеская спортивная школа»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
<b>Количество респондентов</b>	70	22	35	50	89	63	84	21	36	110	99	219	25	605	90	31	178	175	141	114	63	739	570
<b>1. Обращались к информации на стендах внутри помещения</b>	49	20	28	50	70	53	78	18	33	72	74	155	22	496	63	26	96	132	102	75	35	603	411
Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах	47	20	28	50	60	53	78	17	33	69	74	151	22	489	63	26	92	130	98	75	35	601	405



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
<b>2. Пользовались официальным сайтом организации</b>	43	116	26	50	49	47	80	14	31	64	64	126	22	496	62	24	82	101	72	54	22	569	357
Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте	41	116	26	50	43	47	80	13	31	60	64	124	22	487	62	24	81	100	70	53	22	565	352
<b>3. Удовлетворенность комфортностью условий</b>	64	22	33	50	71	63	84	21	36	108	96	190	23	573	90	31	144	174	131	111	63	728	547
наличием комфортной зоны отдыха	44	21	28	49	71	55	77	12	34	93	81	160	21	516	73	30	97	154	104	93	57	676	504
наличием и понятностью навигации в помещении учреждения	56	22	34	50	77	63	84	17	35	102	90	195	24	553	90	31	138	166	122	107	60	699	527
доступностью питьевой воды в помещении учреждения	60	22	29	50	77	62	82	21	35	109	90	185	25	546	90	31	127	142	107	100	55	646	497
наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений,	52	22	35	49	58	61	84	19	35	100	86	184	21	523	90	31	106	167	121	103	58	690	503



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)																							
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>
санитарным состоянием помещений учреждения	60	22	35	50	73	62	83	20	36	109	92	209	23	569	90	31	147	172	130	105	59	717	529
наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья организацией питания	49	22	33	49	62	63	84	17	36	105	91	176	22	548	85	31	117	159	118	96	52	689	536
тепловым режимом	40	22	34	50	57	62	80	19	30	105	87	171	19	523	89	31	82	167	125	101	60	517	400
тепловым режимом	67	22	34	50	79	62	81	15	32	106	99	166	22	569	90	31	159	172	130	100	53	711	530
<b>4. Имеют (или представитель) установленную группу инвалидности</b>	8	6	1	14	4	17	18	1	0	10	6	30	5	100	5	1	18	14	11	5	7	211	93
удовлетворены доступностью предоставления услуг	7	6	1	14	4	17	18	1	0	9	6	28	4	97	5	0	16	11	11	5	7	208	90
<b>5. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих информирование об услугах при</b>	61	22	35	50	82	63	84	20	36	110	93	201	25	588	90	31	161	174	134	114	61	726	548



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

<i>непосредственном обращении в организацию</i>																							
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>
<i>6. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение</i>	59	22	35	50	79	63	84	20	36	109	95	207	25	588	90	31	163	174	137	114	63	728	560
<i>7. Пользовались ли дистанционными способами взаимодействия с учреждением</i>	47	21	24	40	43	51	82	12	32	47	73	133	19	436	77	31	103	91	73	60	34	602	345
удовлетворены	44	21	24	40	43	51	82	12	32	47	71	131	19	433	77	31	100	91	70	60	33	600	339
<i>8. Готовы рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым</i>	60	22	35	50	71	63	84	20	36	108	92	187	23	585	89	31	149	175	136	111	58	722	552



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

<b>9. Удовлетворены графиком работы учреждения</b>	66	22	35	50	79	63	84	20	34	109	95	203	24	580	90	31	165	173	129	110	59	723	554
<b>10. Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении</b>	59	22	35	50	76	63	84	20	36	108	96	201	24	580	90	31	151	175	134	112	62	727	559
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>



Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1.

**Данные к расчету показателя 1.1.**

(используется установленный нормативными правовыми актами

объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах)

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Образовательные организации	ОУ «Карловская школа»	ОУ «Веселорошницкая школа»	ОУ «Копейкинская школа»	ОУ «Коянбайская школа»	ОУ «Луговская школа»	ОУ «Любомировская школа»	ОУ «Неверовская школа»	ОУ «Новобелозеровская школа»	ОУ «Новоселецкая школа»	ОУ «Прииртышская школа»	ОУ «Пристанская школа»	ОУ «Сосновская школа»	ОУ «Стрелинская школа»	ОУ «Таврическая школа»	ОУ «Харламовская школа»	ОУ «Таврический районный центр образования»	ОУ «Новоуральская школа»	МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	МДОУ «Таврический детский сад №2»	МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	МДОУ ДО «Сосновский детский сад»	УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф. Бибиной»	УДО «Детско-юношеская спортивная школа»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
<b>I. Основные сведения</b>																							
1. Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

организации																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
2. Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3. Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании филиалов образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5. Информация о режиме, графике работы образовательной организации, ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>																							
7. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе:	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+





Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
8. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	+	x	x	x	x	+	x	x	x	x	x	x
<b>III. Образование</b>																							



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
9. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	+	+	+-	+	+	+	+	+	+-	+	+	+	+	+	+-	+-	+	+	+	
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>																								
10. О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
11. О формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	x	x	x	x	+	+	+
12. О нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
13. О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	x	x	x	x	x	x	x
14. О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)*	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
15. Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей	+	+	+-	+-	+	+	+-	+-	+	+-	+-	+	+-	+-	-	+	+-	-	-	-	-	-	+	-



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

образовательной программой																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
16. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	x	x	x	x	x	x
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>																							
17. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+-	+	+	+-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
18. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю) в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+-	-	+-	+	+	+	+-	+-	+-	+-	+-	+-	-	+-	-	+-	+-	-	-	-	-	+-	+-
19. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

20. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+-
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>																							
21. Об общей численности обучающихся	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-
22. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме	+	-	-	-	+	+	+	+	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)**																							
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>
23. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	+	-	-	-	x	+	x	x	x	x	x	x
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>																							
24. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	+	+	+	+	+	+-	+-	+	+	+	+-	+	+	+-	+-	+-	+-	+	+	-	+	+	+
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>																							



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+-
26. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления	+	+	+-	+	+	+	+	+	+-	+	+	+	+-	+	+	+	+-	+	+	+	+-	+-	+





программам магистратуры																							
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>																							
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>
27. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+-	+-	+	+	+	+	+	+	+
28. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	x	+	+	+	+	+	x	x





Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

ограниченными возможностями здоровья***																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
29. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+
30. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	x	x	x	x	+	x
31. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
32. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и	+	-	+	-	-	+	+	-	+	+	+	-	-	+	-	-	+	-	+	-	-	+	-



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

лиц с ограниченными возможностями здоровья																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
33. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	x
<b>VII. Доступная среда</b>																							
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:																							
34. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+	+	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-
35. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	-	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-	+	-	+	-	-	+	-
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

36. О специальных условиях питания	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X	X
37. О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	+	+	+	-	-
38. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
39. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	X	X	X	X	+	X	X
40. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	X	
<b>VIII. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>																								
41. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+	+	-	+	-	-	+	-	-	+	+	-	-	



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц																								
<b>IX. Финансово-хозяйственная деятельность</b>																								
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	
42. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	-	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
43. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
44. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
45. Копия плана финансово-хозяйственной	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации																								
<b>Х. Документы</b>																								
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	
46. Отчет о результатах самообследования	+	-	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<i>Документы (в виде копий)****</i>																								
47. Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
48. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	+-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	x	x	x	x	x	x	x
49. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления	+-	+-	+	+-	+	+-	+-	+	+	+	+	+	+	+	+-	+-	+	+-	+	+-	+	+-	+	+





Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

50. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	x	x	+-	+-	+	+-	+-	x	+-	+-	x	+-	+	+	x	x	+	+-	+	x	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>	48	48	49	49	49	49	49	48	49	49	48	50	49	49	48	45	49	42	42	41	42	43	39
<b>ИТОГО</b>	<b>41,5</b>	<b>28,5</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>43,5</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>40,5</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>36,5</b>	<b>41</b>	<b>23,5</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>34,5</b>	<b>30</b>	<b>33,5</b>	<b>36,5</b>	<b>28,5</b>
<b>Коэффициент релевантности информации</b>	<b>0,86</b>	<b>0,59</b>	<b>0,82</b>	<b>0,69</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,82</b>	<b>0,71</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,90</b>	<b>0,74</b>	<b>0,84</b>	<b>0,49</b>	<b>0,76</b>	<b>0,92</b>	<b>0,71</b>	<b>0,82</b>	<b>0,73</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>	<b>0,73</b>

\*Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» с приложением образовательной программы.

\*\* Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» с приложением образовательной программы.

\*\*\* Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

\*\*\*\* Пункт 2 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Также информация, указанная в пунктах 3-15 Правил размещения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (пункт 18 Правил размещения).

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;





**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

Образовательные организации	ОУ «Карповская школа»	ОУ «Веселорощинская школа»	ОУ «Копейкинская школа»	ОУ «Коянбайская школа»	ОУ «Луговская школа»	ОУ «Любомировская школа»	ОУ «Неверовская школа»	ОУ «Новобелозеровская школа»	ОУ «Новоселецкая школа»	ОУ «Приртышская школа»	ОУ «Пристанская школа»	ОУ «Сосновская школа»	ОУ «Стрелинская школа»	ОУ «Таврическая школа»	ОУ «Харламовская школа»	ОУ «Таврический районный центр образования»	ОУ «Новоуральская школа»	МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	МДОУ «Таврический детский сад №2»	МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	МДОУ ДО «Сосновский детский сад»	УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф. Бибиной»	УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
<b>I. Основные сведения</b>																								
1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2. Информация о режиме, графике работы образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>																							
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



III. Документы (в виде копий)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
5. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	x	x	x	x	x	x
6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ(по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной	+-	+-	+	+-	+	+-	+-	+	+	+	+	+	+	+	+-	+-	+	+-	+	+-	+	+-	+



организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор																							
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>
<b>IV. Образование</b>																							
7. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+-	+	+	+	+	+	+-	+	+	+	+	+	+-	+-	+	+	+
8. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	X	X	X	X	X
9. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
10. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	+	-	-	-	x	+	x	x	x	x	x	x
<b>V. Руководство. Педагогический состав</b>																							
13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+-
14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

работы, в том числе: фамилия, имя, отчество педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)																								
<b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>																								
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	
15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	x	+	+	+	+	+	+	x	x
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	
<b>ИТОГО</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>10,5</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>9,5</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>9,5</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>8,5</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>7,5</b>	

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«x» – не должна быть представлена



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»**

**Данные для расчета показателя 1.2.**

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

Образовательные организации	ОУ «Карповская школа»	ОУ «Веселогорщинская школа»	ОУ «Копейкинская школа»	ОУ «Коянбайская школа»	ОУ «Луговая школа»	ОУ «Любомировская школа»	ОУ «Неверовская школа»	ОУ «Новобелозеровская школа»	ОУ «Новоселецкая школа»	ОУ «Прииртышская школа»	ОУ «Пристанская школа»	ОУ «Сосновская школа»	ОУ «Стрелинская школа»	ОУ «Таврическая школа»	ОУ «Харламовская школа»	ОУ «Таврический районный центр образования»	ОУ «Новоуральская школа»	МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	МДОУ «Таврический детский сад №2»	МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	МДОУ ДО «Сосновский детский сад»	УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф. Бибинной»	УДО «Детско-юношеская спортивная школа»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
телефона	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»																							
иного дистанционного способа взаимодействия	Комментарии														Электронная запись в школу	Комментарии		Соц сети	Комментарии	Соц сети			



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Электронная приемная, Обратная связь	Обратная связь	Электронная приемная	Обратная связь	Электронная приемная	Электронная приемная, Обратная связь	Электронная приемная, Обратная связь	Электронная приемная, Обратная связь	Электронная приемная	Электронная приемная, Обратная связь	Электронная приемная, Обратная связь	Электронная приемная	Обратная связь	Электронная приемная, Обратная связь	Электронная приемная	Электронная приемная	Электронная приемная, Обратная связь	Электронная приемная, Обратная связь	Электронная приемная, Обратная связь	Обратная связь	Электронная приемная, Обратная связь	Обратная связь	Электронная приемная, Обратная связь
технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					Анкета на выявление потребностей учащихся с ОВЗ		Анкета на выявление потребностей учащихся с ОВЗ			Анкета на выявление потребностей учащихся с ОВЗ													Ссылка на анкету Доступность и качество реализации дополнительных общеобразовательных программ





Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
иного дистанционного способа взаимодействия																			Написать письмо заведующей	Написать письмо заведующей				



### Расчеты по критерию 1

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Организации	И <sub>стенд</sub>	И <sub>норм-стенд</sub>	И <sub>сайт</sub>	И <sub>норм-сайт</sub>	П <sub>инф</sub>	С <sub>дист</sub>	Т <sub>дист</sub>	П <sub>дист</sub>
ОУ «Карповская школа»	11	11	41,5	48	93,229167	5		100
ОУ «Веселорощинская школа»	9	11	28,5	48	70,596591	3		100
ОУ «Копейкинская школа»	11	11	40	49	90,816327	3		100
ОУ «Коянбайская школа»	10	11	34	49	80,148423	3		100
ОУ «Луговская школа»	11	11	45	49	95,918367	4		100
ОУ «Любомировская школа»	10	11	43,5	49	89,842301	5		100
ОУ «Неверовская школа»	10,5	11	40	49	88,543599	5		100
ОУ «Новобелозеровская школа»	9	11	34	48	76,325758	4		100
ОУ «Новоселецкая школа»	10	11	40,5	49	86,781076	3		100
ОУ «Прииртышская школа»	11	11	45	49	95,918367	4		100
ОУ «Пристанская школа»	9,5	11	42	49	86,038961	5		100
ОУ «Сосновская школа»	11	11	41	48	92,708333	3		100
ОУ «Стрелинская школа»	11	11	45	50	95	4		100
ОУ «Таврическая школа»	9,5	11	36,5	49	80,426716	3		100
ОУ «Харламовская школа»	10	11	41	49	87,29128	4		100
ОУ «Таврический районный центр образования»	8	11	23,5	48	60,842803	4		100
ОУ «Новоуральская школа»	9	9	34	45	87,777778	4		100
МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	9	9	30	42	85,714286	6		100
МДОУ «Таврический детский сад №2»	8,5	9	34,5	42	88,293651	7		100
МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	8,5	9	30	41	83,807588	5		100
МДОУ «Сосновский детский сад»	9	9	33,5	42	89,880952	4		100
УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»	8	8	36,5	43	92,44186	4		100
УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	7,5	8	28,5	39	83,413462	4		100



Ч <sub>общ-стенд</sub>	У <sub>стенд</sub>	Ч <sub>общ-сайт</sub>	У <sub>сайт</sub>	П <sup>откр</sup> <sub>уд</sub>	1.1	1.2	1.3	К <sup>1</sup>	Организации
49	47	43	41	95,633602	27,9 6875	30	38,253441	96,222191	ОУ «Карповская школа»
20	20	16	16	100	21,1 7897 7	30	40	91,178977	ОУ «Веселорощинская школа»
28	28	26	26	100	27,2 4489 8	30	40	97,244898	ОУ «Копейкинская школа»
50	50	50	50	100	24,0 4452 7	30	40	94,044527	ОУ «Коянбайская школа»
70	60	49	43	86,734694	28,7 7551	30	34,693878	93,469388	ОУ «Луговская школа»
53	53	47	47	100	26,9 5269	30	40	96,95269	ОУ «Любомировская школа»
78	78	80	80	100	26,5 6308	30	40	96,56308	ОУ «Неверовская школа»
18	17	14	13	93,650794	22,8 9772 7	30	37,460317	90,358045	ОУ «Новобелозеровская школа»
33	33	31	31	100	26,0 3432 3	30	40	96,034323	ОУ «Новоселецкая школа»
96	92	82	81	97,306911	28,7 7551	30	38,922764	97,698274	ОУ «Прииртышская школа»
72	69	64	60	94,791667	25,8 1168 8	30	37,916667	93,728355	ОУ «Пристанская школа»
74	74	64	64	100	27,8 125	30	40	97,8125	ОУ «Сосновская школа»
155	151	126	124	97,916027	28,5	30	39,166411	97,666411	ОУ «Стрелинская школа»
22	22	22	22	100	24,1 2801 5	30	40	94,128015	ОУ «Таврическая школа»
496	489	496	487	98,387097	26,1 8738 4	30	39,354839	95,542223	ОУ «Харламовская школа»
63	63	62	62	100	18,2 5284 1	30	40	88,252841	ОУ «Таврический районный центр образования»
26	26	24	24	100	26,3 3333	30	40	96,333333	ОУ «Новоуральская



					3				школа»
132	130	101	100	98,747375	25,7 1428 6	30	39,49895	95,213236	МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»
102	98	72	70	96,650327	26,4 8809 5	30	38,660131	95,148226	МДОУ «Таврический детский сад №2»
75	75	54	53	99,074074	25,1 4227 6	30	39,62963	94,771906	МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»
35	35	22	22	100	26,9 6428 6	30	40	96,964286	МДОУ «Сосновский детский сад»
603	601	569	565	99,482669	27,7 3255 8	30	39,793067	97,525626	УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»
411	405	357	352	98,569793	25,0 2403 8	30	39,427917	94,451956	УДО «Детско- юношеская спортивная школа»

Приложение 4.

Информация для расчетов показателей Критерия 2.  
Показатели, характеризующие комфортность условий,  
в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель 2.1.

Обеспечение в организации комфортных условий,  
в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Наименование организации	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность питьевой воды	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	санитарное состояние помещений организации	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учреждения	организация питания	соблюдение теплового режима
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	ОУ «Карповская школа»	44	56	60	52	60	49	40	67
2.	ОУ «Веселорощинская школа»	21	22	22	22	22	22	22	22
3.	ОУ «Копейкинская школа»	28	34	29	35	35	33	34	34
4.	ОУ «Коянбайская школа»	49	50	50	49	50	49	50	50
5.	ОУ «Луговская школа»	71	77	77	58	73	62	62	62
6.	ОУ «Любомировская школа»	55	63	62	61	62	63	62	62
7.	ОУ «Неверовская школа»	77	84	82	84	83	84	80	81
8.	ОУ «Новобелозеровская школа»	12	17	21	19	20	17	19	15



9.	ОУ «Новоселецкая школа»	34	35	35	35	36	36	30	32
10.	ОУ «Новоуральская школа»	97	138	127	106	147	117	82	159
11.	ОУ «Прииртышская школа»	93	102	109	100	109	105	105	106
12.	ОУ «Пристанская школа»	81	90	90	86	92	91	87	99
13.	ОУ «Сосновская школа»	160	195	185	184	209	176	171	166
14.	ОУ «Стрелинская школа»	21	24	25	21	23	22	19	22
15.	ОУ «Таврическая школа»	516	553	546	523	569	548	5223	569
16.	ОУ «Харламовская школа»	73	90	90	90	90	85	89	90
17.	ОУ «Таврический районный центр образования»	30	31	31	31	31	31	31	31
18.	МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	154	166	142	167	172	159	167	172
19.	МДОУ «Таврический детский сад №2»	104	122	107	121	130	118	125	130
20.	МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	93	107	100	103	105	96	101	100
21.	МДОУ «Сосновский детский сад»	57	60	55	58	59	52	60	53
22.	УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»	676	699	646	690	717	689	517	711
23.	УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	504	527	497	503	529	536	400	530

Расчеты по критерию 2  
Показатели, характеризующие комфортность  
условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

	С <sub>дист</sub>	Т <sub>комф</sub>	П <sub>комф. усл</sub>	У <sub>комф</sub>	Ч <sub>общ</sub>	П <sub>комф. уд</sub>	2.1	2.2	К <sup>2</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОУ «Карповская школа»	4		80	64	70	91,42857	40	45,71429	85,71429
ОУ «Веселорощинская школа»	8		100	22	22	100	50	50	100
ОУ «Копейкинская школа»	8		100	33	35	94,28571	50	47,14286	97,14286
ОУ «Коянбайская школа»	8		100	50	50	100	50	50	100
ОУ «Луговская школа»	5		100	71	89	79,77528	50	39,88764	89,88764
ОУ «Любомировская школа»	8		100	63	63	100	50	50	100
ОУ «Неверовская школа»	8		100	84	84	100	50	50	100
ОУ «Новобелозеровская школа»	6		100	21	21	100	50	50	100
ОУ «Новоселецкая школа»	8		100	36	36	100	50	50	100
ОУ «Прииртышская школа»	3		60	144	178	80,89888	30	40,44944	70,44944
ОУ «Пристанская школа»	8		100	108	110	98,18182	50	49,09091	99,09091
ОУ «Сосновская школа»	8		100	96	99	96,9697	50	48,48485	98,48485
ОУ «Стрелинская школа»	7		100	190	219	86,75799	50	43,379	93,379



ОУ «Таврическая школа»	8		100	23	25	92	50	46	96
ОУ «Харламовская школа»	8		80	573	605	94,71074	40	47,35537	87,35537
ОУ «Таврический районный центр образования»	8		100	90	90	100	50	50	100
ОУ «Новоуральская школа»	8		100	31	31	100	50	50	100
МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	8		100	174	175	99,42857	50	49,71429	99,71429
МДОУ «Таврический детский сад №2»	7		100	131	141	92,9078	50	46,4539	96,4539
МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	8		100	111	114	97,36842	50	48,68421	98,68421
МДОУ «Сосновский детский сад»	8		100	63	63	100	50	50	100
УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»	7		100	728	739	98,5115	50	49,25575	99,25575
УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	7		100	547	570	95,96491	50	47,98246	97,98246





Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3  
Показатели, характеризующие доступность  
образовательной деятельности для инвалидов

Образовательные организации	ОУ «Карповская школа»	ОУ «Веселородинская школа»	ОУ «Копейкинская школа»	ОУ «Коянбайская школа»	ОУ «Луговая школа»	ОУ «Любимирская школа»	ОУ «Неверовская школа»	ОУ «Новобелозерская школа»	ОУ «Новоселецкая школа»	ОУ «Приртышская школа»	ОУ «Пристанская школа»	ОУ «Сосновская школа»	ОУ «Стрелинская школа»	ОУ «Таврическая школа»	ОУ «Харламовская школа»	ОУ «Таврический районный центр образования»	ОУ «Новоуральская школа»	МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	МДОУ «Таврический детский сад №2»	МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	МДОУ ДО «Сосновский детский сад»	УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф. Бибиной»	УДО «Детско-юношеская спортивная школа»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)						+				+				+					+			+	
Наличие кнопки вызова	+								+								+						
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов																							



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
Наличие сменных кресел-колясок																								
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений														+					+				+	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации																							+	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля										+	+													
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)																								



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+
Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	+		+				+	+	+	+	+												
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+					+	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Расчеты по Критерию 3.

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

	С <sub>орг</sub> <sub>д</sub> <sub>ст</sub>	Т <sub>орг</sub> <sub>д</sub> <sub>ст</sub>	П <sub>орг</sub> <sub>д</sub> <sub>ст</sub>	С <sub>услуг</sub> <sub>д</sub> <sub>ст</sub>	Т <sub>услуг</sub> <sub>д</sub> <sub>ст</sub>	П <sub>услуг</sub> <sub>д</sub> <sub>ст</sub>	У <sub>дос</sub> <sub>т</sub>	Ч <sub>инв</sub>	П <sub>дос</sub> <sub>уд</sub>	3.1.	3.2.	3.3.	<u>К<sup>3</sup></u>
ОУ «Карповская школа»	1	20	20	3	20	60	7	8	87,5	6	24	26,25	56,25
ОУ «Веселорощинская школа»	0	20	0	2	20	40	6	6	100	0	16	30	46
ОУ «Копейкинская школа»	0	20	0	2	20	40	1	1	100	0	16	30	46
ОУ «Коянбайская школа»	0	20	0	2	20	40	14	14	100	0	16	30	46
ОУ «Луговская школа»	0	20	0	2	20	40	4	4	100	0	16	30	46
ОУ «Любомировская школа»	1	20	20	2	20	40	17	17	100	6	16	30	52
ОУ «Неверовская школа»	0	20	0	3	20	60	18	18	100	0	24	30	54
ОУ «Новобелозеровская школа»	0	20	0	3	20	60	1	1	100	0	24	30	54
ОУ «Новоселецкая школа»	1	20	20	2	20	40	x	x	x	6	16	x	22



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

ОУ «Прииртышская школа»	1	20	20	2	20	40	16	18	88,88889	6	16	26,66667	48,66667
ОУ «Пристанская школа»	1	20	20	3	20	60	9	10	90	6	24	27	57
ОУ «Сосновская школа»	0	20	0	4	20	80	6	6	100	0	32	30	62
ОУ «Стрелинская школа»	0	20	0	2	20	40	28	30	93,33333	0	16	28	44
ОУ «Таврическая школа»	0	20	0	2	20	40	4	5	80	0	16	24	40
ОУ «Харламовская школа»	2	20	40	2	20	40	97	100	97	12	16	29,1	57,1
ОУ «Таврический районный центр образования»	0	20	0	2	20	40	5	5	100	0	16	30	46
ОУ «Новоуральская школа»	0	20	0	2	20	40	21	20	105	0	16	31,5	47,5
МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	1	20	20	2	20	40	0	1	0	6	16	0	22
МДОУ «Таврический детский сад №2»	2	20	40	1	20	20	11	11	100	12	8	30	50



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	0	20	0	0	20	0	5	5	100	0	0	30	30
МДОУ «Сосновский детский сад»	0	20	0	0	20	0	7	7	100	0	0	30	30
УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»	2	20	40	3	20	60	208	211	98,5782	12	24	29,57346	65,57346
УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	0	20	0	1	20	20	90	93	96,77419	0	8	29,03226	37,03226



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

Приложение 6. Расчеты по критерию 4  
Показатели, характеризующие доброжелательность,  
вежливость работников организации

	Ч <sub>общ</sub>	Уперв.конт. усл	Пперв.конт. усл уд	Унепоср.ок аз.усл	Пнепоср. оказ.усл уд	Ч <sub>общ</sub> - дист	у <sub>усл. дист</sub>	П <sub>усл.дист</sub> у д	4.1	4.2	4.3	К <sup>4</sup>
ОУ «Карповская школа»	70	61	87,14286	59	84,28571	47	44	93,61702	34,85714	33,71429	18,7234	87,29483
ОУ «Веселорощинская школа»	22	22	100	22	100	21	21	100	40	40	20	100
ОУ «Копейкинская школа»	35	35	100	35	100	24	24	100	40	40	20	100
ОУ «Коянбайская школа»	50	50	100	50	100	40	40	100	40	40	20	100
ОУ «Луговская школа»	89	82	92,13483	79	88,76404	43	43	100	36,85393	35,50562	20	92,35955
ОУ «Любомировская школа»	63	63	100	63	100	51	51	100	40	40	20	100
ОУ «Неверовская школа»	84	84	100	84	100	82	82	100	40	40	20	100
ОУ «Новобелозеровская школа»	21	20	95,2381	20	95,2381	12	12	100	38,09524	38,09524	20	96,19048
ОУ «Новоселецкая школа»	36	36	100	36	100	32	32	100	40	40	20	100



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

ОУ «Прииртышская школа»	178	161	90,44944	163	91,57303	103	100	97,08738	36,17978	36,62921	19,41748	92,22646
ОУ «Пристанская школа»	110	110	100	109	99,09091	47	47	100	40	39,63636	20	99,63636
ОУ «Сосновская школа»	99	93	93,93939	95	95,9596	73	71	97,26027	37,57576	38,38384	19,45205	95,41165
ОУ «Стрелинская школа»	219	201	91,78082	207	94,52055	133	131	98,49624	36,71233	37,80822	19,69925	94,2198
ОУ «Таврическая школа»	25	25	100	25	100	19	19	100	40	40	20	100
ОУ «Харламовская школа»	605	588	97,19008	588	97,19008	436	433	99,31193	38,87603	38,87603	19,86239	97,61445
ОУ «Таврический районный центр образования»	90	90	100	90	100	77	77	100	40	40	20	100
ОУ «Новоуральская школа»	31	31	100	31	100	31	31	100	40	40	20	100
МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	175	174	99,42857	174	99,42857	91	91	100	39,77143	39,77143	20	99,54286
МДОУ «Таврический детский сад №2»	141	134	95,03546	137	97,16312	73	70	95,89041	38,01418	38,86525	19,17808	96,05751
МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	114	114	100	114	100	60	60	100	40	40	20	100





Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

МДОУ «Сосновский детский сад»	63	61	96,8254	63	100	34	33	97,05882	38,73016	40	19,41176	98,14192
УДО «Центр дополнительного образования имени В.Ф.Бибиной»	739	726	98,24087	728	98,5115	602	600	99,66777	39,29635	39,4046	19,93355	98,6345
УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	570	548	96,14035	560	98,24561	345	339	98,26087	38,45614	39,29825	19,65217	97,40656



Приложение 7. Расчет показателей Критерия 5  
Показатели, характеризующие удовлетворенность  
условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Организации	Ч <sub>общ</sub>	У <sub>реком</sub>	Пр <sub>реком</sub>	У <sub>орг.усл</sub>	П <sub>орг.усл</sub> <sub>уд</sub>	У <sub>уд</sub>	П <sub>уд</sub>	5.1	5.2	5.3	К <sup>5</sup>
ОУ «Карповская школа»	70	60	85,71429	66	94,28571	59	84,28571	25,71429	18,85714	42,14286	86,71429
ОУ «Веселорощинская школа»	22	22	100	22	100	22	100	30	20	50	100
ОУ «Копейкинская школа»	35	35	100	35	100	35	100	30	20	50	100
ОУ «Коянбайская школа»	50	50	100	50	100	50	100	30	20	50	100
ОУ «Луговская школа»	89	71	79,77528	79	88,76404	76	85,39326	23,93258	17,75281	42,69663	84,38202
ОУ «Любомировская школа»	63	63	100	63	100	63	100	30	20	50	100
ОУ «Неверовская школа»	84	84	100	84	100	84	100	30	20	50	100
ОУ «Новобелозеровская школа»	21	20	95,2381	20	95,2381	20	95,2381	28,57143	19,04762	47,61905	95,2381
ОУ «Новоселецкая школа»	36	36	100	34	94,44444	36	100	30	18,88889	50	98,88889
ОУ «Прииртышская школа»	178	149	83,70787	165	92,69663	151	84,83146	25,11236	18,53933	42,41573	86,06742



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

ОУ «Пристанская школа»	110	108	98,18182	109	99,09091	108	98,18182	29,45455	19,81818	49,09091	98,36364
ОУ «Сосновская школа»	99	92	92,92929	95	95,9596	96	96,9697	27,87879	19,19192	48,48485	95,55556
ОУ «Стрелинская школа»	219	187	85,38813	203	92,69406	201	91,78082	25,61644	18,53881	45,89041	90,04566
ОУ «Таврическая школа»	25	23	92	24	96	24	96	27,6	19,2	48	94,8
ОУ «Харламовская школа»	605	585	96,69421	580	95,86777	580	95,86777	29,00826	19,17355	47,93388	96,1157
ОУ «Таврический районный центр образования»	90	89	98,88889	90	100	90	100	29,66667	20	50	99,66667
ОУ «Новоуральская школа»	31	31	100	31	100	31	100	30	20	50	100
МДОУ «Таврический детский сад №1 «Солнышко»	175	175	100	173	98,85714	175	100	30	19,77143	50	99,77143
МДОУ «Таврический детский сад №2»	141	136	96,4539	129	91,48936	134	95,03546	28,93617	18,29787	47,51773	94,75177
МДОУ «Таврический детский сад №6 «Радуга»	114	111	97,36842	110	96,49123	112	98,24561	29,21053	19,29825	49,12281	97,63158
МДОУ «Сосновский детский сад»	63	58	92,06349	59	93,65079	62	98,4127	27,61905	18,73016	49,20635	95,55556
УДО «Центр дополнительного образования имени	739	722	97,69959	723	97,83491	727	98,37618	29,30988	19,56698	49,18809	98,06495



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Многопрофильная Академия непрерывного образования»

В.Ф.Бибиной»											
УДО «Детско-юношеская спортивная школа»	570	552	96,84211	554	97,19298	559	98,07018	29,05263	19,4386	49,03509	97,52632



Приложение 8. Список экспертов

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Гам Антон Владимирович	Проректор по учебной работе
2.	Гам Александр Владимирович	Проректор по развитию
3.	Михайлова Валерия Евгеньевна	Начальник отдела научно-методического сопровождения, к.п.н.
4.	Кичук Евгения Андреевна	Начальник отдела профессиональной переподготовки и повышения квалификации
5.	Перистых Элеонора Игоревна	Методист отдела научно-методического сопровождения