

Приложение №14

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации  
Таврического муниципального района

Омской области

от 27 декабря 2022 года №501

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Общеобразовательного учреждения «Сосновская школа имени Семена Семеновича Зенковича» Таврического района  
Омской области на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
В разделе «Образование» в неполном объеме отражена информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю) в составе образовательной программы) с приложением рабочих	Редактирование информации на сайте	До 31.01.2023	Шмидт Е.Ф. , Коляда Г.Г., зам. директора по УВР ,		



Территория и помещения организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и прилегающую к ним территорию с учетом доступности для инвалидов, в частности входными группами пандусов (входных платформ); выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; адаптированными поручнями; специальными креслами-колясками. Составить смету.	До 01.09.2024	Скачкова И.А. директор	
Не организована помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать курсовую подготовку работников школы по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	До 01.09.2023	Зам. директора по УВР Коляда Г.Г.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Получатели образовательных услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при непосредственном обращении в организацию	Организовать с работниками информационно-консультативную работу по соблюдению делового общения, корпоративной этики, конструктивному разрешению конфликтных ситуаций при выполнении должностных обязанностей. Проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОУ «Сосновская школа» Таврического района Омской области	До 31.01.2023	Зам. директора по ВР Красюк Т.Б.	

Получатели образовательных услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса о нормах педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями). Административный контроль за соблюдением норм профессиональной этики педагогических работников ОУ «Сосновская школа» Таврического района Омской области	До 31.01.2023	Зам. директора по ВР Красюк Т.Б.	
Получатели образовательных услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников , дистанционных форм взаимодействия	Проведение семинара с сотрудниками на тему «Правила общения участников образовательных отношений при использовании дистанционных форм»	До 31.01.2023	Зам. директора по ВР Красюк Т.Б.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля удовлетворенных удобством графика работы организации (18,5% от общего числа опрошенных получателей услуг (макс 20%)	Корректировка графика работы ОУ «Сосновская школа» Таврического района Омской области	До 31.01.2023	Скачкова И.А. директор	
Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым 25,0 % от общего числа опрошенных получателей услуг (макс 30%)	Освещение деятельности школы в СМИ (официальный сайт, газета «Таврические новости», группа школы в социальной сети ВКонтакте» и «Одноклассники») Пополнение материально-технической базы	До 31.12.2023, до 31.12.2024	Скачкова И.А. директор, завхоз Дроботенко М.Н.	
Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 45,8% от общего числа опрошенных получателей услуг (макс 50%)	Проведение анкетирования среди получателей образовательных услуг по вопросам удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.	1 раз в квартал	Зам. директора Шмидт Е.Ф., Коляда Г.Г., Красюк Т.Б.	

